

Правила реферальной программы для бизнес клиентов Лента PRO.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила участия в реферальной программе (далее — «Программа») являются официальным документом, определяющим порядок участия юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Программе и применяются совместно с Правилами программы лояльности Лента PRO.

1.2. Организатором Программы является Общество с ограниченной ответственностью «Лента» (ООО «Лента»), ОГРН 1037832048605, ИНН 7814148471, юридический адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, литера Б_ (далее — «Организатор»).

1.3. Программа проводится на территории Российской Федерации на постоянной основе либо до даты её завершения, определяемой Организатором.

1.4. Участие в Программе означает полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами.

1.5. Организатор вправе отказать в участии в Программе любому лицу без объяснения причин, если такой отказ не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

2. Термины и определения

2.1. Рефер — действующий участник программы лояльности Лента PRO (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), зарегистрировавшийся в Программе и направляющий реферальную ссылку потенциальным клиентам.

2.2. Реферал — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, ранее не состоявшие в базе программы Лента PRO (по ИНН), прошедшие регистрацию по реферальной ссылке Рефера и совершившие Первичную покупку в установленный настоящими Правилами срок.

2.3. Бонусные баллы (далее — «Бонусы») — единицы вознаграждения, начисляемые Организатором на карту Лента PRO Рефера и/или Реферала при выполнении условий Программы и подлежащие использованию в соответствии с настоящими Правилами и правилами программы лояльности Лента PRO.

2.4. Карта Лента PRO — уникальный идентификатор участника программы лояльности Лента PRO, условия использования которого определяются отдельными правилами программы лояльности Лента PRO.

2.5. Первичная покупка — первая покупка товаров в гипермаркетах и супермаркетах Лента, а также в бизнес-кабинете на сайте lenta.com, совершённая Рефералом после регистрации в программе Лента PRO по реферальной ссылке Рефера, на сумму, учитываемую в соответствии с настоящими Правилами и правилами программы лояльности Лента PRO (без учёта позиций и/или сумм, которые не участвуют в начислении Бонусов: алкогольная продукция, подарочная карта, любая молочная продукция не в заводской упаковке (расфасованная в ЛЕНТЕ), телевизоры, ресиверы, антенны, детские автокресла).

2.6. Срок совершения Первичной покупки — период, составляющий 2 (два) календарных месяца с даты регистрации Реферала в программе Лента PRO по реферальной ссылке Рефера. В случае, если Первичная покупка совершена по истечении указанного срока, Бонусы по такой покупке не начисляются.

2.7. Организатор вправе изменить срок совершения Первичной покупки, предусмотренный пунктом 2.6 настоящих Правил, разместив соответствующую информацию на официальном сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

3. Условия участия и порядок регистрации

3.1. Для участия в Программе Рефер должен пройти регистрацию на специализированном сайте по адресу: <https://b2b.lenta.com/referral> или в личном бизнес-кабинете Лента на сайте lenta.com, указав корректный номер корпоративной карты Лента PRO и иные запрашиваемые Организатором данные.

3.2. После успешной регистрации в Программе Реферу автоматически присваивается индивидуальная реферальная ссылка, содержащая уникальный идентификатор (UTM-параметр), позволяющий однозначно связывать регистрацию и покупки Реферала с Рефером.

3.3. Рефер вправе направлять свою реферальную ссылку третьим лицам — потенциальным клиентам программы Лента PRO (юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, не зарегистрированным ранее и на момент регистрации в программе Лента PRO, в том числе не состоящим в базе Организатора по ИНН).

3.4. Каждый Реферал при переходе по реферальной ссылке обязан пройти регистрацию в программе Лента PRO и подтвердить статус юридического лица или индивидуального предпринимателя, ранее не обладавшего картой Лента PRO и не состоявшего в базе Организатора по ИНН.

3.5. Для начисления Бонусов Рефералу необходимо совершить Первичную покупку в срок не позднее 2 (двух) календарных месяцев с даты регистрации в программе Лента PRO по реферальной ссылке Рефера.

3.6. В случае, если с даты регистрации Реферала в программе Лента PRO по реферальной ссылке Рефера до даты совершения Первичной покупки прошло более 2 (двух) календарных месяцев, Бонусы Реферу и Рефералу за такого Реферала не начисляются.

3.7. В Программе не могут участвовать сотрудники Организатора, сотрудники аффилированных с ним лиц, а также лица, прямо или косвенно аффилированные с указанными сотрудниками, и лица, причастные к организации и техническому сопровождению Программы.

3.8. Организатор вправе отказать в регистрации и/или исключить из Программы любое лицо, в отношении которого у Организатора имеются основания полагать, что оно не соответствует требованиям настоящих Правил.

4. Механика начисления Бонусов

4.1. После совершения Рефералом Первичной покупки в пределах срока, установленного пунктами 2.6, 2.7 и 3.5 настоящих Правил по карте Ленте PRO, Реферу и Рефералу начисляются Бонусы в размере 1 (одного) Бонуса за каждый 1 (один) рубль суммы Первичной покупки, но не более 2 000 (двух тысяч) Бонусов каждому из них за одного Реферала.

4.2. Бонусы начисляются в период с 1-го по 5-е число месяца, следующего за месяцем, в котором Реферал совершил Первичную покупку. Организатор вправе изменить сроки

начисления Бонусов при наличии технических или иных объективных причин, уведомив Участников путём размещения информации на официальном сайте Организатора.

4.3. В случае возврата товара, полного или частичного аннулирования Первичной покупки либо признания операции недействительной начисленные по такой операции Бонусы подлежат аннулированию.

4.4. Один и тот же Реферал может быть привязан только к одному Реферу и только по первой успешной регистрации и Первичной покупке. Повторная привязка Реферала к иному Реферу не допускается.

4.5. Бонусы могут быть использованы исключительно для оплаты товаров в гипермаркетах и супермаркетах «Лента» в рамках программы лояльности Лента PRO, не подлежат обмену на денежные средства, иные имущественные эквиваленты, не могут быть предметом купли-продажи, уступки или иного отчуждения.

4.6. Максимальное количество Рефералов, за которых один Рефер может получить Бонусы в рамках Программы, составляет 30 (тридцать) Рефералов в течение календарного месяца.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Рефер обязан:

5.1.1. Использовать только свою персональную реферальную ссылку, полученную в установленном порядке.

5.1.2. Не осуществлять массовые рассылки (спам), не использовать ботов и иные автоматизированные средства для распространения ссылок и совершения регистраций.

5.1.3. Предоставлять Организатору достоверные сведения о себе и Рефералах, не использовать ложные данные и фиктивные компании/ИП.

5.2. Рефер вправе:

5.2.1. Получать Бонусы при выполнении условий Программы.

5.2.2. Запрашивать у Организатора информацию о статусе начисления и использования Бонусов.

5.2.3. В любой момент отказаться от участия в Программе путём направления уведомления Организатору через доступные каналы связи.

5.3. Организатор вправе:

5.3.1. Запрашивать у Участников документы и сведения, подтверждающие действительность Рефералов, корректность регистраций и операций (в том числе ИНН, ОГРН, договоры, первичные учётные документы и иные подтверждающие материалы).

5.3.2. Отказаться в начислении Бонусов и/или аннулировать ранее начисленные Бонусы в случае выявления признаков фрода, подделки данных, дублирования регистраций, использования ложных компаний/ИП, самореферальной активности, аффилированности Реферала и Рефера либо несоответствия регистрационных данных.

5.3.3. Приостанавливать начисление и/или списание Бонусов по Участнику на период проверки операций.

6. Антифрод и ограничения

6.1. Запрещается регистрация в качестве Рефералов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, прямо или косвенно аффилированных с Рефером, а также

самореферальная активность (регистрация собственного бизнеса, компаний, подконтрольных Реферу лиц и т.п.).

6.2. Множественные регистрации Рефералов с использованием одного и того же устройства, IP-адреса, адреса электронной почты, а также иных совпадающих идентификаторов могут быть квалифицированы Организатором как мошенническая активность и повлечь отказ в начислении Бонусов и/или исключение Участника из Программы.

6.3. Все подозрительные транзакции и регистрации подлежат проверке со стороны Организатора, в том числе с правом запрашивать у Участников дополнительные сведения и документы.

6.4. В случае неоднократных или грубых нарушений настоящих Правил Участник может быть внесён Организатором в перечень заблокированных участников (blacklist) с последующей блокировкой Бонусов и исключением из Программы.

7. Порядок использования Бонусов

7.1. Начисленные Бонусы могут быть использованы Участниками только для оплаты товаров в торговых объектах Организатора (супермаркетах и гипермаркетах «Лента») в рамках программы лояльности Лента PRO в соответствии с действующими правилами программы лояльности Лента PRO.

7.2. Срок действия Бонусов составляет 6 (шесть) календарных месяцев с даты их начисления. По истечении указанного срока неиспользованные Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат.

7.3. Организатор вправе изменить срок действия Бонусов и/или порядок их использования, разместив соответствующую информацию на официальном сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

7.4. Организатор не несёт ответственности за невозможность использования Бонусов по причинам, не зависящим от Организатора, включая, но не ограничиваясь, техническими сбоями, действиями третьих лиц, сбоями связи и т.п.

8. Персональные данные

8.1. Участвуя в Программе, Участники выражают согласие на обработку Организатором их персональных и корпоративных данных, включая, но не ограничиваясь: наименованием организации, ИНН, контактными данными, данными представителей (ФИО, телефон, адрес электронной почты), данными о покупках и транзакциях, а также техническими данными (IP-адрес, сведения об используемом устройстве).

8.2. Организатор является оператором персональных данных и осуществляет их обработку в целях: обеспечения участия в Программе, ведения учёта Бонусов, анализа эффективности Программы, предотвращения мошенничества и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

8.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами.

8.4. Участник вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления письменного заявления по адресу электронной почты pro@lenta.com. При

этом Участник уведомлён и согласен с тем, что отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего участия в Программе и/или использования Бонусов.

9. Ответственность сторон

9.1. Организатор не несёт ответственности за невозможность участия Участников в Программе по причинам, не зависящим от Организатора, включая технические сбои, действия/бездействие третьих лиц, сбои в работе каналов связи, программного обеспечения и оборудования.

9.2. Ответственность Организатора по обязательствам, связанным с начислением Бонусов, ограничивается суммой Бонусов, которые должны были быть начислены Участнику при надлежащем исполнении настоящих Правил.

9.3. Организатор не несёт ответственности за любые косвенные убытки, упущенную выгоду и иной косвенный ущерб, понесённый Участниками в связи с участием или невозможностью участия в Программе.

9.4. Спорные ситуации, возникшие в связи с участием в Программе, разрешаются Организатором на основании настоящих Правил и норм действующего гражданского законодательства Российской Федерации.

10. Изменение и завершение Программы

10.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, а также приостанавливать или завершать Программу, уведомив об этом Участников путём размещения соответствующей информации на официальном сайте и/или посредством электронной рассылки не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу, приостановления или завершения Программы.

10.2. По завершении Программы все неиспользованные к дате завершения Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат. Участники не вправе требовать от Организатора какой-либо компенсации за аннулированные Бонусы, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.