Правила проведения стимулирующего рекламного мероприятия «Разыгрываем годовой запас сыра от бренда Natura»

(далее по тексту – Акция)

1. Общие положения

1.1. Акция «**Разыгрываем годовой запас сыра от бренда Natura**» является стимулирующим рекламным мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке рекламируемой продукции, а также торговой сети «Лента».

1.2. Акция не является лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Акция проводится в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!» с ограничениями, установленными указанной программой. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы лояльности «Всё включено!»: https://lenta.com/i/info-lc/loyalty-program-rules/. Все термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности Организатора «Всё включено!».

1.4. Информирование о сроках и условиях Акции, в том числе Организаторе Акции, правилах участия в Акции, размере и форме призов Акции, а также порядке и сроках объявления результатов Акции, месте и порядке вручения призов осуществляется путем размещения настоящих Правил на интернет-сайте https://lenta.com/landings/darimsyr11/ (далее – Сайт Акции).

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.5. настоящих Правил.

1.6. Организатор не вправе вносить изменения в условия Акции. Досрочное прекращение Акции Организатором не предусмотрено. О любых изменениях условий Акции Организатор информирует Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции, а также в участвующих ТК „Супер Лента“

2. Организатор Акции и Оператор Акции

2.1. Организатором Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации:

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА» (адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, литера Б, ИНН 7814148471, ОГРН 1037832048605). С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на интернет-сайте: https://lenta.com.

В рамках Акции Организатор осуществляет функции налогового агента, формирование и организацию изготовления рекламных материалов Акции, формирование призового фонда, организацию работы горячей линии, юридическое сопровождение Акции, коммуникацию с Участниками Акции.

В рамках Акции Организатор осуществляет распределение Призов, вручение Призов, предусмотренных Правилами Акции, коммуникацию с Участниками Акции, в том числе в части вручения Призов.

2.2. Оператором Акции является: Общество с ограниченной ответственностью «РЫБА ТУТ» ОГРН 1127746046416, ИНН / КПП 7708754953/ 770401001. Оператором Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее договор (контракт) с Организатором на проведение Акции, действующее при выполнении обязательств по такому договору от своего имени, но за счет и по заданию Организатора с целью проведения Акции согласно настоящим Правилам.

В рамках Акции Оператор осуществляет розыгрыш Призов.

2.3. Участник Акции – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и являющееся Держателем действующей Карты лояльности, зарегистрированной в программе лояльности Организатора «Всё включено!», выполнивший требования настоящих Правил для участия в Акции.

Совершение действий, указанных в разделе 5 настоящих Правил признается заявкой на участие в Акции, договор между Участником Акции и Организатором считается заключенным, а такое лицо

признается Участником Акции и обладает правом на участие в розыгрыше Приза. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

2.4. Участниками Акции не могут быть работники и уполномоченные представители Организатора и Оператора, их аффилированных лиц, члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей. Также Участниками Акции не могут быть клиенты Лента ПРО

2.5. Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Акции.

3. Сроки и территория проведения Акции

3.1. Срок проведения Акции.

Общий срок проведения Акции (включая период вручения Призов): 1.11.2026-31.12.2026 (23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени)

Срок выполнения условий для участия в розыгрыше Призов: 1.11.2026 - 30.11.2026 (23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени)

Розыгрыш Призов: 1.12.2026- 31.12.2026 (23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени)

Период вручения Призов: 1.12.2026-31.12.2026 (23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени)

3.2. Если не указано иное, время во всех пунктах настоящих Правил указывается местное.

3.3. Территория проведения Акции:

Все магазины торговой сети «Супер Лента» находящиеся на территории Российской Федерации.

Акция действует при заказе Товара с доставкой, организованной ООО «Лента», при самовывозе Товара, а также при заказе доставки Товара у партнеров-агрегаторов.

4. Призовой фонд Акции

4.1. Призовой фонд ограничен, формируется из средств Организатора, используется исключительно для предоставления призов Участникам Акции и состоит из:

4.1.1. Основная часть приза, указанная в таблице ниже

Наименование Приза	Количество
Купонная книжка, состоящая из 12 ежемесячных купонов, каждый из которых предоставляет право на скидку 99% на товары бренда «Natura» от цены без учёта скидки по карте лояльности, на сумму не более 3 999 руб. в месяц	1 шт

4.2. За весь срок Акции Участник Акции может выиграть не более одного приза из указанных в п. 4.1.1. настоящих Правил.

4.3. Характеристики Призов определяются Организатором Акции, могут не совпадать с ожиданиями Участников Акции и отличаться от изображений Призов на Сайте Акции и/ или в рекламных материалах.

4.4. Организатор вправе по своему усмотрению изменить состав Приза, состоящего из набора товаров, а также заменить тот или иной Приз сопоставимым по характеристикам. Сопоставимость определяется Организатором Акции.

4.5. Замена Призов, выплата денежной компенсации вместо Приза по запросу Участников Акции не производятся.

4.6. Приз Акции, порядок и условия его использования

4.6.1. Призом по Акции является купонная книжка, состоящая из **12 (двенадцати) купонов** (далее — **«Купоны»**), каждый из которых предоставляет Победителю право на получение скидки на приобретение товаров бренда «**Natura**» на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

4.6.2. Каждый Купон действует в течение **одного соответствующего календарного месяца**, определённого Организатором. Каждый Купон предназначен для использования исключительно в том календарном месяце, к которому он отнесён Организатором, и не может быть использован до начала такого месяца либо после его окончания.

4.6.3. В течение срока действия соответствующего Купона Победителю предоставляется скидка в размере **99% (девяносто девяти процентов)** от цены товаров бренда «**Natura**», участвующих в Акции, приобретаемых с использованием Купона.

4.6.4. Максимальный совокупный размер скидки, который может быть предоставлен Победителю по одному Купону в течение соответствующего календарного месяца, составляет **3 999 (три тысячи девятьсот девяносто девять) рублей**. Указанная сумма является исключительно **предельным размером скидки** по Купону за соответствующий календарный месяц и не является денежной суммой, подлежащей выплате Победителю.

4.6.5. Каждый Купон может быть использован **неоднократно** в течение срока его действия до момента полного исчерпания максимального совокупного размера скидки, установленного пунктом 4.6.4 настоящих Правил.

4.6.6. После исчерпания максимального совокупного размера скидки по соответствующему Купону предоставление скидки по Купону прекращается, независимо от количества дней, оставшихся до окончания календарного месяца его действия.

4.6.7. В случае если стоимость товаров бренда «**Natura**», приобретаемых Победителем при использовании Купона, превышает доступный на момент покупки остаток максимального совокупного размера скидки по такому Купону, скидка предоставляется в пределах указанного остатка, а разница между полной стоимостью товаров и фактически предоставленной скидкой подлежит оплате Победителем самостоятельно за счёт собственных денежных средств.

4.6.8. В случае если в течение срока действия соответствующего Купона Победитель использовал скидку не в полном объёме, неиспользованная часть максимального совокупного размера скидки: 1. **не переносится** на следующий календарный месяц; 2. **не суммируется** со скидкой по иным Купонам; 3. **не компенсируется** в денежной или иной форме; 4. **не восстанавливается** после окончания срока действия соответствующего Купона.

4.6.9. По истечении соответствующего календарного месяца право Победителя на получение скидки по соответствующему Купону прекращается автоматически, без дополнительного уведомления со стороны Организатора.

4.6.10. Купоны применяются исключительно в отношении товаров бренда «**Natura**», участвующих в Акции, и только в торговых объектах, торговых сетях, сервисах или иных каналах продаж, определённых Организатором. Организатор вправе установить дополнительные условия применения Купонов, включая перечень товаров, на которые скидка распространяется либо не распространяется.

4.7.11. Скидка по Купону в размере **99%** рассчитывается от розничной цены товара бренда «**Natura**», установленной на момент покупки **без учёта скидки по карте лояльности/карте покупателя**, а также без учёта иных персональных скидок, бонусов, промокодов и иных преимуществ, предоставляемых покупателю в рамках программ лояльности, если иное прямо не предусмотрено Организатором.

5. Порядок участия в Акции

5.1. Для участия в розыгрыше Призов Участнику необходимо в период проведения Акции приобрести в одном кассовом чеке продукцию бренда «**Natura**» из списка п. 5.2. на общую сумму не менее 500 (пятисот) рублей с использованием активированной Карты №1 Торговой сети «Супер Лента» (Далее – Карта №1) при совершении покупки в магазине Торговой сети Организатора.

5.2. Список товаров-участников:

Код товара	Название товара

290105685994	Сыр NATURA мягкий с зеленью 55% бзж 150г
290202735901	Сыр NATURA Сливочный 45% цилиндр 250г
290202769070	Сыр NATURA Cheddar (Чеддер) 45% 180г
290202769071	Сыр NATURA Gouda (Гауда) 45% 180г
290202905736	Сыр NATURA Тильзитер 45% 180г
290203917140	Сыр NATURA сливоч фитнес 30% 150г
290206914460	Сыр NATURA Фитнес протеин слив 45% 180г
290304726564	Сыр NATURA Havarti Выдерж 45% бзмж 180г
290401745632	Сыр NATURA SELECT Бри бел плес 60% 125г
290403711185	Сыр NATURA Selection White blu 60% 125г
290902897445	Сыр NATURA Traditional рассоль 35% 200г
290303771701	NATURA Сыр МЯГКИЙ с ГРИБАМИ 55% 0,15кг
290304916593	Сыр NATURA Пармезан 40% без змж (Россия) 180г
290304698200	Сыр NATURA SELECTION Matured Havarti выдержанный 45% без змж (Россия) 200г
290309698075	Сыр NATURA SELECTION Matured Havarti нар 45% без змж (Россия) 150г
290304721583	NATURA SELECTION Сыр ПАРМЕЗАН 3 мес 40% 0,15кг
290804156008	NATURA SELECTION Сыр Пармезан ТЕРТЫЙ 40% 0,150кг
290401726565	Сыр NATURA SELECTION Бри с Белой Плесенью с трюфелем 50% без змж (Россия) 100г
290401670890	Сыр NATURA SELECTION Камамбер с белой плесенью 50% без змж (Россия) 125г
290403692490	Сыр NATURA SELECTION с голубой благородной плесенью 50% без змж (Россия) 100г
290302716396	NATURA Сыр МААСДАМ 45% Брусок 0,18кг
290203721564	NATURA ТИЛЬЗИТЕР ЛЕГКИЙ Нарезка 30% 0,120кг
290902733413	NATURA Сыр БРЫНЗА 45% 0,24кг
290501685993	Сыр NATURA Моцарелла 45% (масса сыра 100г) без змж 220г

5.3. Организатор не несет ответственность за наличие и/или окончание Товара, участвующего в Акции.

6. Розыгрыш Призов

6.1. Определение обладателей Призов (победителей) производится в период Розыгрыша Призов (п. 3.1. Правил) среди Участников Акции, выполнивших условия участия в Акции (раздел 5 Правил) в период срока выполнения условий для участия в розыгрыше Призов (п. 3.1. Правил).

6.2. Оператор формирует список Участников Акции, соответствующих п. 6.1. настоящих Правил с присвоением каждому Участнику ID номера, под которым они принимают участие в розыгрыше Призов. Реестр ID номеров для розыгрыша формируется в хронологическом порядке.

6.3. Формирование реестра Участников Акции, участвующих в розыгрыше, производится в течение всего периода выполнения условий для участия в розыгрыше Призов (п. 3.1. Правил). По завершении указанного периода лицо не может быть включено в реестр ID номеров для розыгрыша призов.

6.4 Оператором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, является Общество с ограниченной ответственностью «РЫБА ТУТ», ОГРН 1127746046416, ИНН / КПП 7708754953/ 770401001.

В рамках Акции Оператор осуществляет розыгрыш Призов.
Сфера ответственности Оператора – организация розыгрыша призов с помощью рандомайзера, предоставление результатов розыгрыша, обработка персональных данных Участников.

6.5. Результаты розыгрыша Призов публикуются на сайте Акции в Период вручения Призов. Победителям розыгрыша также направляется индивидуальная коммуникация в соответствии с предоставленными ими контактами.

7. Порядок вручения Призов

7.1. Оператор Акции вручает Призы обратившимся за ними победителям розыгрыша Призов в Период вручения Призов.

7.2. Организатор / Оператор Акции вправе запрашивать дополнительные сведения или документы для получения Призов.

Адрес электронной почты для направления такой информации предоставляется Оператором Акции в коммуникации о выигрыше в розыгрыше Призов.

7.3. В случае непредставления / несвоевременного предоставления документов и сведений, указанных в п. 7.2. Правил, предоставления документов или сведений в неполном объеме или нечитаемом виде, а также при несовпадении сведений в предоставленных документах с данными, указанными Участником Акции, при подаче заявки на участие в Акции, а также в личном кабинете программы лояльности «Всё включено!», Участник Акции признается отказавшимся от Приза, Приз признается невостребованным и передается Организатору для дальнейшего распоряжения по своему усмотрению.

7.4. В случае отказа Участника Акции от принятия приза и/или обращения за призом по истечению срока, указанного в 3.1. настоящих Правил, (по любым причинам) приз не выдается, не передается третьим лицам, не компенсируется Участнику Акции и не обменивается на денежный эквивалент и используется Организатором по своему усмотрению.

7.5. Призы направляются победителям Оператором Акции посредством почтовой/ курьерской службы по фактическому адресу проживания, указанному в соответствии с п. 7.2. Правил или другим удобным для Победителя способом. Направление Приза за пределы Российской Федерации не производится. Расходы на доставку Приза победителю несет Оператор Акции.

Призы, не требующие фактического вручения (купоны, сертификаты, бонусные баллы и проч.) направляются победителю Акции посредством электронной почты на адрес, указанный Победителем Акции, в соответствии с п. 7.2. Правил или иным способом по согласованию с Победителем.

7.7. Все расходы, связанные с участием в настоящей Акции и получением Приза, в том числе, но не исключительно, транспортные расходы, расходы на услуги связи и проч., победители несут за свой счет. Компенсации таких расходов не предоставляются.

7.8. Организатор, Оператор не несут ответственности за неполучение от Участника Акции необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником Акции из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, ФИО участника и иных данных.

7.9. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

8. Персональные данные

8.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная им для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Организатором / Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

8.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Организатор, Оператор и уполномоченные ими лица вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, в том числе трансграничную (кроме распространения), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные Участников, которые те предоставляют, при условии соблюдения необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения.

8.3. Согласие действительно с момента начала участия Участника в настоящей Акции.

8.4. Организатор, Оператор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

8.5. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора, Оператора в течение срока проведения Акции, а также один год с момента ее окончания. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путём направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или путём заполнения формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по адресу: https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pd/ .

9. Прочие положения

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащие выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

9.3. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

9.4. Права и обязанности Организатора и Участника Акции описаны только в настоящих правилах. Все сведения об Акции, доступные в рекламных материалах, носят информационный характер.

9.5. Организатор оставляет за собой право аннулировать результаты Акции, если обнаружится, что Участники Акции не соблюдали настоящие Правила.