

Публичная оферта о подписке в торговой сети «Лента»

Действует при совершении онлайн - заказов из торговых комплексов сети магазинов «Лента», кроме магазинов «Лента-Эконом». (редакция от 15.07.2025)

Настоящим ООО «Лента» (ОГРН 1037832048605, ИНН 7814148471, адрес: 197374, г. Санкт Петербург, ул. Савушкина, д. 112, литера Б) публикует предложение заключить договор о подписке в торговой сети «Лента» на указанных ниже условиях.

Термины

Исполнитель – ООО «Лента» (ОГРН 1037832048605, ИНН 7814148471, адрес: 197374, г. СанктПетербург, ул. Савушкина, д. 112, литера Б),

Интернет-сайт Исполнителя – Интернет-сайт kopilka.lenta.com

Программа лояльности Исполнителя — Программа лояльности «Всё включено!», правила которой опубликованы на Интернет-сайте Продавца <https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/>.

Клиент – участник программы лояльности Продавца «Всё включено!», Держатель Карты лояльности Продавца, имеющий намерение приобрести либо приобретающий или использующий услуги по настоящему договору исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Подписка – услуги Исполнителя по организации и обеспечению предоставления Клиенту доступа к Привилегиям в порядке, установленном настоящей офертой. Подписка осуществляется на основании дополнительной маркетинговой программы Исполнителя «Подписка «Кешбэк 7% баллами за заказы в доставке» в рамках Программы лояльности Исполнителя.

Период Подписки – период оказания услуг, на который предоставляется Подписка и в отношении которого устанавливается стоимость Подписки. Если в соответствующем тарифе не указано иное, период Подписки составляет 30 календарных дней. **Оплата Подписки** – внесение Клиентом стоимости Подписки Исполнителю в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

Отключение Подписки – прекращение Подписки и прекращение (расторжение) договора на Подписку. В информационных материалах и иной коммуникации может именоваться как «отмена Подписки» или иным схожим образом.

Подключение Подписки – заключение договора, в соответствии с настоящей офертой. В информационных материалах и иной коммуникации может именоваться как «подключение Подписки» или иным схожим образом.

Привилегии – набор специальных условий и/или специальные цены (скидки) на товары, и/или начисление Баллов за товары, которые предоставляются Исполнителем Клиенту в

рамках Подписки на основании договора розничной купли-продажи товаров (или иного потребительского договора, который может быть заключен Исполнителем с Клиентом). Привилегии предоставляются только на Территории действия Подписки.

Стоимость Подписки – размер вознаграждения Исполнителя за Период Подписки.

СБП (система быстрых платежей) – это сервис Банка России, позволяющий гражданам и юридическим лицам мгновенно переводить денежные средства между счетами в разных банках и производить оплату денежными средствами, регулируемый Положением Банка России от 06.07.2017 N 595-П «О платёжной системе Банка России» и Письмом Банка России от 8 июня 2020 г. N 04–45–5/4130 «О подключении к Системе быстрых платежей Банка России».

Тариф Подписки – вид Подписки, включающий в себя конкретные Привилегии, а также определенные условия и ограничения для их получения и стоимость. Тарифы Подписки являются частью настоящей Оферты.

Магазины «Лента – Эконом» - торговые комплексы по адресам: г. Санкт-Петербург пр. Энергетиков, д 16 лит. А, г. Рязань 12-ый Район ул. 131, г. Челябинск г. ул. Артиллерийская, д. 136, г. Пенза ул Антонова д.18 лит В, Таганрог г., Чучева ул., зд. 38.

Территория действия Подписки – действующие торговые комплексы сети магазинов «Лента» из которых возможен онлайн - заказ товаров, кроме магазинов «Лента-Эконом».

Общие положения

1. Настоящее предложение адресовано неограниченному кругу Клиентов, намеренных воспользоваться Подпиской и, отвечающих указанным в настоящей оферте условиям, и является публичной офертой Исполнителя заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - Оферта).
2. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется предоставить Клиенту за определенную плату Подписку по требованию Клиента, а Клиент обязуется оплатить Стоимость Подписки в порядке, установленном Договором.
3. Договор является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.
4. Условия Договора и предоставления Подписки определяются настоящей Офертой.
5. Исполнитель в целях популяризации Подписки вправе самостоятельно или с участием третьих лиц формировать Клиентам специальные предложения организовывать и проводить маркетинговые активности, распространять промокоды и давать иные предложения. Информация о специальных предложениях/маркетинговых активностях Исполнителя размещается на Интернет-сайте Исполнителя.

Порядок заключения Договора и Подключения Подписки

1. Подключение Подписки осуществляется в соответствии с условиями настоящей Оферты к доступному в момент оформления подписки тарифу. Информация о тарифах размещается в мобильном приложении «Лента» и/или на Интернет-сайте Исполнителя.
2. До заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) Клиент обязан ознакомиться с текстом Оферты (Договора), Периодом Подписки, размером Стоимости Подписки в соответствующем тарифе, а также информацией о Привилегиях в соответствующем тарифе Подписки, размещенных на Интернет-сайте Исполнителя. Если Клиент не согласен с каким-либо отдельным положением Оферты или с Договором в целом, он обязан прекратить (не осуществлять) Подключение Подписки.
3. Подключение Подписки в предусмотренном Офертой порядке, означает полное и безоговорочное принятие им всех условий без каких-либо изъятий и/или ограничений на условиях присоединения к Оферте.
4. Исполнитель подтверждает, что он имеет все права и полномочия на заключение Договора и исполнение установленных им обязательств, заключение Договора не нарушает условий каких-либо обязательств перед третьими лицами.
5. Пользователь, принимая настоящее предложение, подтверждает, что он:
 - 5.1. заключает Договор добровольно, полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты (Договора), в том числе, с применимыми условиями Подключения Подписки, порядком Оплаты Подписки, Периодом Подписки, Стоимостью Подписки в соответствующем тарифе, а также информацией о Привилегиях в соответствующем тарифе Подписки;
 - 5.2. понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
 - 5.3. имеет право на совершение настоящей сделки (заключение Договора) самостоятельно и при необходимости сделок, предусмотренных Договором;
 - 5.4. является зарегистрированным участником Программы лояльности Исполнителя и владельцем (держателем) карты лояльности в Программе лояльности Исполнителя.
6. Акцептом Оферты (то есть полным и безоговорочным принятием всех условий настоящей Оферты) является оплата Стоимости Подписки Исполнителю.
7. С момента акцепта настоящей Оферты Договор о подписке в торговой сети «Лента» считается заключенным, Подписка – подключенной на Период Подписки, а у Исполнителя возникает обязанность предоставить Клиенту Привилегии по соответствующему тарифу в соответствии с условиями настоящей оферты.
8. На основании положений ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме.

9. Договор заключается на Период Подписки.

10. Общий срок, в течение которого возможно заключение Договора, с 5 февраля 2025 года по 31 января 2027 года. Исполнитель вправе изменять данный срок на свое усмотрение.

Оплата Стоимости Подписки

1. Оплата Стоимости Подписки производится Клиентом в мобильном приложении «Лента», банковской картой через систему быстрых платежей (далее СБП).

Акции, предоставляющие скидки на товар(ы), категорию или чек, не распространяются на оплату Стоимости Подписки. При оплате Стоимости Подписки бонусы программы лояльности и фишки не начисляются.

2. Оплата Подписки осуществляется на условиях абонентской платы с 5 февраля 2025 года по 31 января 2027 года. Стоимость Подписки определяется Тарифом Подписки, который выбрал Клиент из перечня действующих на момент Оплаты Подписки и размещенных на Интернет-сайте Исполнителя.

3. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Стоимость Подписки, перечень Тарифов Подписки и предоставляемые Привилегии путем размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Исполнителя. Новая Стоимость Подписки и/или новые тарифы вступают в силу с момента размещения соответствующей информации на Интернет сайте Исполнителя, и применяется к следующему Периоду Подписки, стоимость оплаченного на момент внесения изменений Периода Подписки и тариф Клиента не подлежат изменению. В случае Оплаты Подписки на следующий Период Подписки Клиент выражает согласие с новой Стоимостью Подписки и предлагаемыми Исполнителем тарифами.

4. Стоимость Подписки включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС) в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации на момент осуществления платежа (если применимо).

5. Клиент понимает и соглашается с тем, что Стоимость Подписки за Период Подписки не зависит и не подлежит изменению в зависимости от фактического пользования Клиентом Подпиской, то есть заявленных Клиентом требований о предоставлении Привилегий.

6. Стоимость Подписки, уплаченная Клиентом, не пересчитывается и не возвращается Клиенту, если Клиент в течение оплаченного Периода Подписки не воспользовался Привилегиями или использовал такое право в неполном объеме.

7. В рамках отдельных акций Исполнитель вправе в одностороннем порядке снижать Стоимость Подписки для участников акции, и эта Стоимость может отличаться от указанной на Интернет-сайте Исполнителя, Публичной оферте. Стоимость подписки в этом случае указывается по тексту правил отдельных акций и действует исключительно для участников таких акций.

Оформление и оплата Подписки с использованием СБП

1. Исполнитель предоставляет Клиенту возможность оформления и оплаты Подписки с помощью оплаты в мобильном приложении «Лента» через СБП.
2. При оплате подписки через СБП в мобильном приложении «Лента» клиенту необходимо привязать к карте лояльности «Карта №1» банковский счёт, с которого будет произведена оплата первого Периода Подписки и последующих Периодов в случае, если у клиента подключена пролонгация Периодов Подписки.
3. Для привязки банковского счёта клиент должен обновить приложение «Лента» (версии не ниже 3.60), а также иметь на мобильном устройстве приложение банка, поддерживающего привязку счетов через СБП.
4. Исполнитель не несёт ответственность за ограничения по привязке счетов к оплатам через СБП, наложенные банком Клиента.
5. Клиент соглашается с тем, что по техническим причинам может не пройти оплата, в таком случае Клиент может повторить попытку провести оплату после устранения технических неполадок.
6. Исполнитель не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за безопасность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Клиентом с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента привязанной карты) и других участников расчетов.
7. Подписка оформляется бессрочно с момента оплаты первого периода Подписки с использованием Привязанного счета. Количество пролонгаций Подписки не ограничено.
8. Принимая настоящие Условия, Клиент поручает Исполнителю в последние дни оплаченного периода Подписки составлять от имени Клиента распоряжения о списании денежных средств в оплату последующего периода Подписки в размере, установленном Исполнителем на день списания соответствующей платы за Подписку (абонентской платы), с соответствующего счета (который привязан к карте лояльности Карта №1 в мобильном приложении «Лента») Клиента в пользу Исполнителя. Принимая настоящие Условия, Клиент соглашается с тем, что, если в последний день оплаченного периода Подписки денежных средств на счёте недостаточно для продления Подписки, то могут осуществляться повторные попытки списания абонентской платы в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, при этом Исполнитель вправе сохранить возможность доступа Клиента к Подписке на период осуществления повторных попыток списания абонентской платы. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на любом привязанном банковском счете в течение суток Исполнитель вправе считать отказом Клиента от продления Подписки с даты начала неоплаченного Периода подписки.
9. Клиент, принимая настоящие Условия, дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в счет оплаты стоимости Подписки.

9. Списание денежных средств в соответствии с настоящими Условиями начинается происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

а) подключение Клиентом СБП для оплат картой лояльности «Карта №1» в приложении «Лента» и привязка как минимум одного банковского счета к карте лояльности «Карта №1»

б) нажатия кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающей оплату Подписки.

Основные условия предоставления Подписки

1. Период действия Подписки начинается в день Оплаты Подписки, не позднее 30 минут с момента Оплаты Подписки, либо на следующий день после окончания периода предыдущей действующей Подписки, если Клиент оплатил следующий Период Подписки, не дожидаясь окончания.

2. Привилегии предоставляются только при предъявлении Клиентом карты лояльности Исполнителя («Карта» в определении, предусмотренном Программой лояльности Исполнителя) до начала расчетов за товары в магазинах Исполнителя. Исполнитель не предоставляет Клиенту Привилегии без карты лояльности Исполнителя.

3. Привилегии в рамках Подписки используются Клиентом по своему усмотрению (желанию) и по требованию Клиента, если иное не следует из условий соответствующего тарифа.

4. Привилегии в рамках настоящего Договора предоставляются Клиенту в соответствии с условиями и ограничениями соответствующего Тарифа Подписки и условий договоров, которые заключаются Исполнителем в рамках применения Подписки, а также Программы лояльности Исполнителя.

5. Услуги Исполнителя в Период Подписки считаются оказанными Клиенту в полном объеме и надлежащего качества с момента Подключения Подписки и обеспечения доступа Клиента к Привилегиям, независимо от фактического пользования Привилегиями.

6. Не затребованные Клиентом в Период Подписки (в том числе при совершении покупок товаров у Исполнителя без карты лояльности Исполнителя), а также при Отключении Подписки по любым основаниям, Привилегии не суммируются и не переносятся на другой Период Подписки или на другой тариф Подписки, денежная компенсация не затребованных Клиентом привилегий не возмещается.

7. Продление Подписки:

7.1. Приобретая Подписку в мобильном приложении «Лента», Клиент соглашается на осуществление регулярных (по окончании расчетного периода в соответствии с выбранным тарифом) списаний стоимости Подписки со счета Привязанной банковской карты соответственно согласно доступному на Сайте в момент списания тарифу.

7.2. Клиент может отключить автоматическое продление Подписки в личном кабинете.

7.3. Если у Клиента включено автоматическое продление, в последний день расчетного периода Исполнитель делает попытку списания стоимости Подписки в соответствии с выбранным тарифом.

7.4. Если Исполнителю не удастся списать денежные средства в счёт оплаты по соответствующему тарифу за очередной расчетный период, Исполнитель совершает 2 попытки списания стоимости Подписки по тарифу с расчетным периодом на 30-й календарный день. Если операция списания по этому тарифу успешна, Клиент получает возможность продолжать пользоваться Подпиской в новом Периоде.

7.5. Если все попытки списаний со стороны Исполнителя оказываются неуспешными, Исполнитель отключает Подписку для Клиента.

8. Отключение Подписки производится:

8.1. при истечении Периода Подписки;

8.2. по инициативе Исполнителя, в частности, при недобросовестном поведении Клиента или нарушении Клиентом положений Договора, с направлением Клиенту соответствующего уведомления на номер мобильного телефона или email Клиента, указанные им при регистрации в Программе лояльности Исполнителя. Отключение Подписки производится не позднее дня, указанного в уведомлении Исполнителя;

8.3. по заявлению Клиента, направленному в порядке коммуникации, предусмотренной Программой лояльности Исполнителя;

8.4. Отключение автопродления:

8.4.1. Клиент вправе не позднее чем за 24 часа до окончания текущего периода Подписки отказаться от ее продления, нажав на кнопку «Отменить автопродление» в Личном кабинете. Дата окончания текущего расчетного периода и закрытия аккаунта отображается в личном кабинете.

8.4.2. Если Клиент отменяет автопродление, то Подписка прекратит свое действие в конце текущего расчетного периода в соответствии с выбранным тарифом. До конца текущего расчетного периода Клиент будет иметь доступ к Подписке.

8.5. в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством РФ.

9. При Отключении Подписки Клиент вправе подключить Подписку заново в установленном Офертой порядке.

10. Клиент обязуется:

10.1. оплачивать Подписку в порядке и случаях, установленных Договором;

10.2. не злоупотреблять предоставляемыми в Подписке Привилегиями, в частности, не использовать их в интересах третьих лиц и/или в целях, отличных от личных (некоммерческих);

10.3. самостоятельно отслеживать на Интернет-сайте Исполнителя информацию о Подписке (Период Подписки, перечень доступных Тарифов Подписки, Стоимость Подписки, условия их предоставления, ограничения и т.д.), а также действующие условия Договора.

11. Клиент может в любой момент времени использовать Привилегии только одного Тарифа Подписки. При заключении Договора на вторую Подписку, на условиях того же или иного тарифа, новый период предоставления услуги начинается на следующие сутки после окончания периода действующей Подписки. Действие нескольких подписок в один период времени недопустимо. При наличии двух Подписок, периоды действия которых еще не истекли, заключение Договора на третью и последующие – невозможно.

12. Привилегии Подписки предоставляются только Клиенту, который заключил соответствующий Договор и является владельцем карты лояльности, с применением которой была произведена Оплата подписки. Передача Подписки другому Клиенту невозможна.

Ответственность Сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.
2. Исполнитель несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг по обеспечению доступа Клиента к оплаченной Подписке.
3. Ответственность Исполнителя по Договору ограничена реальным ущербом. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не возмещает Клиенту упущенную выгоду.
4. Исполнитель не несет ответственность за передачу Клиентом третьим лицам информации, связанной с предоставлением Подписки, либо в случае доступа к такой информации третьих лиц в результате их неправомерных действий.
5. Все претензии по приобретенным товарам, соблюдению кассовой дисциплины должны направляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».
6. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, исключаяющие или объективно препятствующие исполнению Договора, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить при заключении Договора. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. Исполнитель вправе также уведомить Клиента об обстоятельствах непреодолимой силы путем размещения соответствующей

информации на Ресурсе. Если Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, надлежащим образом не уведомила другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, то такая Сторона утрачивает право ссылаться на действие вышеуказанных обстоятельств, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору.

Заключительные положения

1. Настоящее предложение (действие Оферты) ограничено территорией, на которой доступно предоставление Привилегий.
2. Оферта действует в течение периода с 5 февраля 2025 года по 1 марта 2027 года. Прекращение действия Оферты влечет прекращение действия Договора.
3. Договор действует до момента Отключения Подписки (согласно условиям Договора) либо до прекращения (расторжения) Договора по иным основаниям в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. Прекращение действия Договора / Отключение Подписки влечет полное прекращение обязательств Сторон, за исключением обязательств Исполнителя по предоставлению Привилегий Клиенту по оплаченной и действующей Подписке.
5. Права и обязанности, вытекающие из Договора, не могут быть переданы третьим лицам Клиентом.
6. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту, в том числе состав Привилегий, Стоимость Подписки и иные условия Договора. Уведомление Клиентов о внесенных изменениях в Оферту (Договор) осуществляется путем размещения действующей редакции Оферты на Интернет-сайте Исполнителя, которая вступает в силу с момента такого размещения, если иное не будет указано на Интернет-сайте Исполнителя или в самой Оферте. В случае, если Клиент после вступления в силу новой редакции Оферты, изменения состава Привилегий, Стоимости Подписки и иных условия Договора продолжает оплачивать Подписку и/или пользоваться Подпиской, в частности, Привилегиями в рамках Подписки, Клиент выражает согласие с новыми условиями Подписки и измененными условиями Договора.
7. Стороны соглашаются, что к правам и обязанностям Сторон, связанным с заключением, исполнением и расторжением Договора, подлежит применению законодательство Российской Федерации.
8. По вопросам предоставления Подписки Клиент может обращаться в Центр поддержки Клиентов по тел. 8-800-700-4-111, а также к сотрудникам Стоек Информации на Территории действия Подписки.

Действующий Тариф Подписки:

Подписка «Кешбэк 7% баллами за заказы в доставке»

Стоимость одного периода Подписки	Предоставляемые привилегии по Подписке	Прочие условия
199 (сто девяносто девять) рублей 00 коп. с НДС за 30 календарных дней	В течение 30 дней с даты подключения Подписки Клиенту начисляется кешбэк 7% баллами за онлайн-заказы с доставкой из ТК «Лента» на товары действующего ассортимента.	Максимальная сумма начисляемого кешбэка по подписке 1500 руб. баллов за 30 дней. Получение кешбэка возможно только при онлайн – заказах из

	<p>Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определять и изменять в одностороннем порядке перечень товаров, участвующих в Тарифе Подписки и размер кешбэка.</p> <p>Кешбэк не начисляется за стоимость доставки и сборки заказа, а также подарочные карты, карты лояльности, лотерейные билеты, табак и табачные изделия, другие товары, стимулирование продаж которых запрещено по закону.</p> <p>1 балл равен 1 рублю Российской Федерации.</p> <p>Срок действия баллов 1 месяц с момента их начисления. Баллы могут быть использованы при онлайн заказах и совершении покупок в ТК «Лента» согласно условиям Программы лояльности «Всё включено!», правила которой опубликованы на Интернет-сайте Продавца https://lenta.com/i/info-lc/loyalty-program-rules/</p>	<p>ТК «Лента», кроме ТК «Лента Эконом», указанных в настоящем Тарифе.</p> <p>Исполнитель вправе вносить изменения в указанный список.</p> <p>Кешбэк не начисляется за покупки в магазинах «Лента», а также в самовывозе при оплате заказа в ТК «Лента».</p> <p>Кешбэк не начисляется за покупки, совершенные по карте лояльности «Лента ПРО».</p>
--	---	---