

УТВЕРЖДЕНО:

Приказ Директора по охране труда и техноферной безопасности
ООО «Лента» № 14242 от 19.02.2025

СОГЛАСОВАНО:

Протокол заседания профсоюзного комитета
Первичной профсоюзной организации работников ООО «Лента»
Межрегионального профессионального союза работников розничной торговли
№ 17-ОТ от 17.02.2025 г.

**ИНСТРУКЦИЯ
по охране труда при выполнении работ
в торговой сети Гипер Лента
№ ИОТ- 1**

1. Общие требования охраны труда

- 1.1. Настоящая инструкция устанавливает обязательные для выполнения требования по обеспечению безопасных условий труда для работников ООО «Лента» (далее Компания) всех штатных профессий (должностей) торговой сети Гипер Лента, выполняющих работу по обслуживанию покупателей, включая, осуществление подбора товара в заказы, пополнение товарного запаса на полках, работы в зоне расчетно-кассового узла, подъем и перемещение тяжестей, в т.ч. с помощью грузоподъемного оборудования, работы на открытом воздухе.
- 1.2. Несовершеннолетнему работнику запрещается: работа с вредными и (или) опасными условиями труда, на подземных работах, а также на работах, выполнение которых может причинить вред их здоровью и нравственному развитию (торговля спиртными напитками, табачными изделиями, наркотическими и иными токсическими препаратами, материалами эротического содержания), работы на кассовом электронном оборудовании, высоте, с использованием средств подмащивания, работы со всеми видами ножей, в том числе канцелярским, на вертикальном прессе, по мытью окон, по уборке санитарно-бытовых помещений, по транспортировке продукции между цехами и торговым залом с использованием ручной тележки и шпильки.
- 1.3. Работник обязан соблюдать действующие в Компании правила внутреннего трудового распорядка, режим труда и отдыха. Время начала и окончания смены, время и место для отдыха и питания устанавливаются графиками сменности и/или распоряжениями руководителей подразделений.
- 1.4. На работника потенциально могут воздействовать опасные и вредные производственные факторы: аэрозоли преимущественно фиброгенного действия, повышенный уровень шума, вибрация общая, вибрация локальная, физические и эмоциональные перегрузки (тяжесть трудового процесса, напряженность трудового процесса), пониженная/повышенная температура воздуха, недостаточная освещенность рабочей зоны.
- 1.5. В качестве опасностей, в соответствии с перечнем профессиональных рисков и опасностей Компании, представляющих угрозу жизни и здоровью работников, при выполнении работ могут возникнуть следующие риски:

Опасность пореза в результате воздействия движущихся режущих частей механизмов, машин

Столкновение с неподвижным предметом или элементом конструкции, оказавшимся на пути следования
--

Инструкция по охране труда №ИОТ- 1

Опасность падения с высоты
Опасность падения с высоты вместе с сооружением
Опасность заваливания
Опасность заваливания складироваемыми грузами
Опасность затягивания
Опасность затягивания в подвижные части машин и механизмов
Опасность наматывания или затягивания волос, частей одежды, средств индивидуальной защиты
Опасность падения из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высот
Опасность падения из-за потери равновесия при поскользывании, при передвижении по скользким поверхностям или мокрым полам
Опасность падения из-за потери равновесия при спотыкании
Опасность повреждения отлетающими осколками
Опасность попадания в глаза стружки, мелких осколков
Опасность раздавливания из-за попадания под движущиеся части механизмов
Опасность удара вращающимися или движущимися частями оборудования
Опасность удара газом под давлением
Опасность удара деталями или заготовками, которые могут отлететь из-за плохого закрепления
Опасность удара жидкостью под давлением
Опасность удара из-за падения перемещаемого груза
Опасность удара из-за падения случайных предметов
Опасность удара из-за падения снега или сосулек с крыши
Опасность удара отлетающими осколками
Опасность воздействия движущегося абразивного элемента
Опасность падения из-за потери равновесия
Опасность падения на ноги тяжелого предмета
Опасность пореза
Опасность пореза в результате воздействия острого режущего инструмента
Опасность пореза в результате воздействия острых кромок и заусенцев
Опасность пореза разбившимися стеклянными предметами
Опасность пореза частей тела кромкой листа бумаги, канцелярским ножом, ножницами
Опасность пореза частей тела острыми предметами
Опасность удара тяжелым инструментом
Опасность укола из-за натекания на неподвижную колющую поверхность (острие)
Опасность воздействия электрического тока при контакте с токоведущими частями, которые находятся под напряжением до 1000 В.

Разработано: Блохина Олеся

©Лента

Страница 2 из 21

Дата введения в действие 19.02.2025

Инструкция по охране труда №ИОТ- 1

Опасность воздействия электрического тока при контакте с токоведущими частями, которые находятся под напряжением до 380 В
Опасность поражения током вследствие возникновения электрической дуги
Опасность поражения током вследствие контакта с токопроводящими частями, которые находятся под напряжением из-за неисправного состояния (косвенное прикосновение) до 1000 В.
Опасность воздействия электрического тока
Опасность поражения током вследствие контакта с токопроводящими частями, которые находятся под напряжением из-за неисправного состояния (косвенное прикосновение) до 380 В
Опасность косвенного поражения молнией
Опасность поражения током при прямом попадании молнии
Опасность обморожения из-за контакта с поверхностью, имеющей низкую температуру
Опасность ожога из-за контакта с поверхностью, имеющей высокую температуру
Опасность заболевания из-за воздействия пониженной температуры воздуха
Опасность перегрева из-за воздействия повышенной температуры воздуха
Опасность воздействия влажности
Опасность воздействия воздушных взвесей вредных химических веществ
Опасность поражения кожи из-за попадания вредных веществ
Опасность поражения легких от вдыхания вредных паров или газов
Опасность химического ожога роговицы глаза из-за попадания опасных веществ в глаза
Опасность ожога выделяемыми растениями веществами
Опасность перенапряжения зрительного анализатора
Опасность психических нагрузок, стрессов
Опасность физических перегрузок при неудобной рабочей позе
Опасность физических перегрузок при перемещении работника в пространстве, обусловленных технологическим процессом в течение рабочей смены
Опасность физических перегрузок при статических нагрузках
Опасность физических перегрузок при чрезмерных физических усилиях при перемещении предметов и деталей
Опасность воздействия локальной вибрации
Опасность воздействия общей вибрации
Опасность заражения животным
Опасность укуса животным
Опасность укуса насекомого
Опасность заражения вследствие инфекции
Опасности из-за укуса переносчиков инфекций
Опасность воздействия открытого пламени

Разработано: Блохина Олеся

Дата введения в действие 19.02.2025

©Лента

Страница 3 из 21

Опасность от вдыхания дыма, паров вредных газов и пыли при пожаре
Опасность обрушения наземных конструкций
Опасность травмирования в результате дорожно-транспортного происшествия
Опасность травмирования в результате дорожно-транспортного происшествия при перемещении на автобусе
Опасность наезда на человека
Опасность травмирования в результате дорожно-транспортного происшествия при перемещении на автомобиле
Опасность опрокидывания транспортного средства при проведении работ
Опасность от груза, перемещающегося во время движения транспортного средства из-за несоблюдения правил его укладки и крепления
Опасность падения с транспортного средства
Опасность раздавливания из-за наезда транспортного средства
Опасность травмирования в аварийной ситуации при перемещении на поезде
Опасность травмирования в аварийной ситуации при перемещении на самолете
Опасность, связанная с дегустацией отравленной пищи
Опасности насилия
Опасность насилия от третьих лиц
Опасность воздействия высокого давления при взрыве

- 1.6. Работник обязан использовать и правильно применять выданную ему спецодежду, спецобувь и СИЗ в соответствии «Нормами бесплатной выдачи работникам специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты», утвержденными в Компании.
- 1.7. Работник обязан соблюдать правила личной гигиены: мыть руки с мылом перед началом работы, перед приемом пищи, после каждого перерыва в работе и соприкосновения с загрязненными предметами, после посещения туалета, для питья употреблять воду из диспенсеров, чайников. Запрещено принимать пищу и курить на рабочих местах.
- 1.8. Работник обязан немедленно извещать своего руководителя любым удобным способом о ситуациях, угрожающих жизни и здоровью людей, о нарушениях требований охраны труда, о каждом известном ему несчастном случае, происшедшем на производстве, или об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков профессионального заболевания, отравления. Начинать (продолжать) работу следует после ликвидации неисправности и ее последствий, препятствующих или затрудняющих нормальное производство работ.
- 1.9. Работник обязан немедленно остановить выполнение работ и сообщить руководителю при обнаружении какой – либо опасности для себя или другого работающего, неисправности оборудования, приспособлений, транспортных средств, инструмента, мебели. К работе не приступать до устранения выявленных неисправностей.

2. Требования охраны труда перед началом работы

- 2.1. Работник должен выходить на работу своевременно, отдохнувшим, подготовленным к работе.
- 2.2. Работник должен выполнять работу только согласно своей должностной инструкции или по поручению непосредственного руководителя, при условии, что он прошел обучение и инструктаж по безопасным методам и приемам выполнения работ в установленном порядке. Запрещено поручать свою работу необученным и посторонним лицам.
- 2.3. **Перед началом работы** работник обязан:
- 2.3.1. Надеть и застегнуть на все пуговицы специальную одежду, не допуская свисающих концов одежды, не закалывать одежду булавками, иголками. Не разрешается работать в личной обуви, имеющей скользкую подошву и каблук свыше 30 мм, держать в карманах одежды острые, бьющиеся предметы.
- 2.3.2. Проверить состояние рабочего места, проходов, полов: они должны быть свободны от посторонних предметов, мусора, пролитых жидкостей, все технологические люки/отверстия должны быть закрыты. Проверить исправна и удобно ли расположена мебель и оборудование, убедиться в безопасной ширине проходов и проездов. Необходимые для работы материалы и инструменты расположить на рабочем столе таким образом, чтобы исключить их скатывание и падение.
- 2.3.3. Проверить, достаточно ли освещено рабочее место, проходах, проездах, лестничных пролетах; при недостаточной освещенности/отсутствии освещения необходимо включить освещение/организовать дополнительные источники освещения, причем расположить светильники местного освещения так, чтобы при выполнении работы источник света не слепил глаза как самому работающему, так и окружающим.
- 2.3.4. Убедиться внешним осмотром в отсутствии механических повреждений/оголенных частей электропроводки, шнуров электропитания, вилок, электророзеток, электровыключателей, корпусов электрооборудования, наличие и состояние защитных кожухов, ограждений и других средств и приборов безопасности, комплектность и надежность крепления деталей.
- 2.3.5. Проверить исправность оборудования, инвентаря, приспособлений и инструмента, в т.ч. исправность рукоятки и лезвия колюще-режущего и слесарного инструмента. Запрещено работать с неисправным инструментом/оборудованием, при снятых и/или не исправных кожухах, ограждениях и других приборах безопасности.
- 2.3.6. Проверить устойчивость оборудования во избежание опрокидывания и падения, при необходимости отрегулировать уровень ножек, колеса заблокировать, настольное оборудование должно быть установлено на рабочей поверхности стола (подставки не допускаются). Должен быть гарантирован легкий доступ к выключателю/кнопке аварийной остановки.
- 2.3.7. Проверить исправность электроинструмента на холостом ходу, у электроинструмента класса I дополнительно проверить исправность цепи заземления (между корпусом машины и заземляющим контактом штепсельной вилки).
- 2.3.8. При пользовании переносной электролампы проверить наличие на лампе защитной сетки, исправность шнура и изоляционной резиновой трубки.
- 2.4. **Перед использованием средств индивидуальной защиты работник обязан**
- 2.4.1. провести осмотр, оценку исправности, комплектности и пригодности СИЗ:
- 2.4.1.1. у защитной одежды – размер, отсутствие сквозных прорывов и трещин, дыр в области швов, целостность застежки;
- 2.4.1.2. у защитной обуви - размер, прочность крепления деталей;
- 2.4.1.3. у защитных очков и лицевых щитков – отсутствие механических повреждений стекол и других дефектов, прочность крепления деталей;

- 2.4.1.4. у защитных касок – отсутствие повреждений корпуса и оснастки, надежность креплений;
 - 2.4.1.5. у средств защиты органов дыхания – отсутствие механических повреждений, соответствие комплектации, сроки действия, плотность прилегания;
 - 2.4.1.6. у средств защиты рук – размер, отсутствие механических повреждений; герметичность перчаток из полимерных материалов путем наполнения их воздухом;
 - 2.4.1.7. у средств защиты органов слуха – отсутствие механических повреждений, достаточность длины оголовья, плотность прилегания;
 - 2.4.1.8. у диэлектрических средств защиты - исправность, отсутствие внешних повреждений и загрязнений, герметичность диэлектрических перчаток путем наполнения их воздухом, а также проверить по штампу дату следующих эксплуатационных испытаний, которая не должна быть просрочена.
- 2.4.2. Специальную одежду и средства индивидуальной защиты работнику необходимо эксплуатировать (использовать) по назначению, соблюдать правила эксплуатации (использования).
- 2.4.3. Работник обязан информировать работодателя о потере целостности выданных СИЗ, загрязнении, их порче, выходе из строя (неисправности), утере или пропаже. Запрещается использовать неисправные СИЗ.

3. Требования охраны труда во время работы

- 3.1. Работник обязан поддерживать чистоту и порядок на рабочем месте, не допускать наличие посторонних предметов, рассыпанных веществ, разлитой жидкости. При обнаружении необходимо ограничить доступ в опасную зону, принять меры к устранению нарушений самостоятельно или обратиться к непосредственному руководителю.
- 3.2. Соблюдать требования знаков безопасности, сигнальной разметки, информационных таблиц (пиктограмм), технологических карт, рабочих инструкций. Эксплуатировать любую технику/оборудование в соответствии с инструкцией по эксплуатации завода-изготовителя. При необходимости инструкцию запросить у непосредственного руководителя.
- 3.3. При возникновении конфликта с человеком в рабочее время работнику необходимо быть корректным, не допускать разговоры на повышенных тонах, использование нецензурных выражений, оскорблений, мер физического воздействия. В случае совершения противоправных действий немедленно сообщить сотруднику охранного предприятия и непосредственному руководителю, принять меры к защите своей жизни и здоровья.
- 3.4. **При возникновении конфликта, факта нарушения общественного порядка** (распитие спиртных напитков, самоуправство, хулиганство, порча имущества, хищение и т.п.) запрещается:
- 3.4.1. применять меры физического воздействия и принуждения;
 - 3.4.2. задерживать и предъявлять претензии к нарушителю, произносить в его присутствии любые термины, указывающие на совершение им правонарушения или характеризующие его как правонарушителя.
- 3.5. Перемещаться по территории пешим шагом (не бегать, не прыгать), контролировать территорию передвижения для исключения проскальзывания и спотыкания о предметы на пути следования; держаться за поручни при подъеме/спуске по лестничным пролетам, наступать на каждую ступень; остановиться на безопасном расстоянии и пропустить транспортное средство/работников, перемещающих оборудование, грузы. Запрещается разговор по мобильному телефону, просмотр документов и другие действия сотрудника, приводящие к снижению внимания и потере осторожности при перемещении по территории, в т.ч. по ступеням лестничного пролета.

- 3.6.** Работнику запрещается несанкционированное нахождение на грузовом дворе, подъем на крыши зданий.
- 3.7.** Во время перемещения на автомобиле в качестве пассажира необходимо пристегивать ремни безопасности; запрещено садиться и выходить из машины до полной ее остановки, ходить по салону; открывать и закрывать двери автомашины на ходу.
- 3.8.** Сотрудники, работающие в зоне проведения погрузочно-разгрузочных работ с использованием транспортных средств, должны покинуть место проведения работ на расстояние отлета перемещаемого (падающего) груза не менее высоты поднятых вилок вместе с грузом, размещаемым на последнем ярусе. Входить в огороженную/зону отлета допускается только при прекращении движения погрузчика и по разрешению водителя.
- 3.9.** Предметы, детали, заготовки, которые могут рассыпаться/разлететься при переноске должны переноситься в контейнерах/коробках.
- 3.10.** Запрещено ловить/останавливать падающие/самопроизвольно движущиеся предметы/груз/оборудование/инструмент. При возникновении риска падения/наезда отойти на безопасное расстояние.
- 3.11.** При перемещении/переноске груза/предметов его высота не должна закрывать прямой обзор и видимость пути движения
- 3.12.** При обнаружении неустойчивого/ не зафиксированного стрейчпленкой в установленном порядке и/или представляющего угрозу обрушения паллета с товаром работник обязан прекратить работы и немедленно сообщить непосредственному руководителю. Запрещено прилагать усилия и удерживать паллет руками для сохранения его устойчивости и целостности, в т.ч. при транспортировке.
- 3.13. Работнику запрещается:**
- 3.13.1. садиться, облакачиваться, взбираться на производственное или стеллажное оборудование, вставать на защитные ограждения и металлические отбойники, а также на другие предметы;
- 3.13.2. вставать на вилочный захват грузоподъемного оборудования и перемещать на нем людей;
- 3.13.3. просовывать части тела в проемы, выемки, технологические разрывы, если это не регламентировано технологическим процессом (технологической картой/ инструкцией/ регламентом), проходить под стеллажами;
- 3.13.4. покидать грузовую зону через разгрузочное окно;
- 3.13.5. перевозить людей на грузовых лифтах и подъемниках;
- 3.13.6. раскачиваться и наклоняться сидя на стуле;
- 3.13.7. отвлекаться самому и отвлекать других работников во время работы с оборудованием, инструментом и грузоподъемной техникой;
- 3.13.8. загромождать подходы к противопожарному инвентарю и аварийным выходам;
- 3.13.9. производить самостоятельный ремонт оборудования, использовать инструмент/оборудование не по назначению;
- 3.13.10. находиться/заходить в огороженную зону.
- 3.14. При эксплуатации пассажирского лифта** необходимо выполнять следующие требования:
- 3.14.1. Эксплуатировать лифт согласно требованиям инструкции завода-изготовителя, размещенным в кабине лифта, не допускать его перегрузки.
- 3.14.2. Перед тем как войти, убедиться, что впереди кабина, а не пустота шахты.
- 3.14.3. При случайной остановке кабины между этажами позвать на помощь, не пытаться самостоятельно открыть двери кабины.
- 3.14.4. Запрещено:
- 3.14.4.1. заходить в неисправный лифт: неплотно закрываются или хлопают двери, погас свет, ощущается запах гари;
- 3.14.4.2. прыгать в кабине, раскачивать ее;
- 3.14.4.3. открывать створки руками, препятствовать закрытию дверей;

3.14.4.4. использовать лифт во время пожара.

3.15. При эксплуатации электрооборудования необходимо выполнять следующие требования:

- 3.15.1. не переносить (передвигать) оборудование, включенным в сеть;
- 3.15.2. не производить самостоятельно вскрытие и ремонт при отсутствии III группы по электробезопасности и поручения руководителя;
- 3.15.3. не допускать попадание влаги в работающее оборудование (при случайном попадании влаги просушить оборудование перед включением), не прикасаться к вилке мокрыми руками;
- 3.15.4. не вытягивать вилку из электрической розетки за шнур;
- 3.15.5. не начинать и не продолжать работу при наличии напряжения (бьет током), при возникновении постороннего шума, запаха горячей изоляции;
- 3.15.6. не прикасаться к открытым и не огражденным токоведущим частям оборудования, подвижным контактам (ножей) рубильника, а также оголенным проводам и проводам с поврежденной изоляцией;
- 3.15.7. во избежание риска ожогов не прикасаться к горячим частям оборудования
- 3.15.8. не использовать оборудование без защитных устройств, предусмотренных изготовителем (предохранительная обшивка, кожух, концевой выключатель и др).
- 3.15.9. не допускайте попадания одежды, аксессуаров, волос в движущиеся части оборудования
- 3.15.10. провода и кабели на рабочих местах должны быть закреплены таким образом, чтобы исключить риск спотыкания и падения. При обнаружении незакрепленных проводов сообщить непосредственному руководителю.
- 3.15.11. Наладку оборудования, устранение неисправностей (ошибок) в процессе работы, регулировку производительности, проверку и осмотр рабочего механизма, а также чистку/мойку производить только при отключении его от сети, после полной его остановки и остывания горячих деталей.

3.16. При работе на ПВЭМ необходимо выполнять следующие требования:

- 3.16.1. запрещается допускать попадание влаги в системный блок, монитор, клавиатуру, дисковод, принтер и другие устройства; производить самостоятельное вскрытие и ремонт;
- 3.16.2. не рекомендуется работать за компьютером непрерывно более 2-х часов. Для предупреждения преждевременной утомляемости работнику рекомендуется организовывать рабочую смену путем чередования работ с использованием ПЭВМ и без него;
- 3.16.3. с целью снижения нервно - эмоционального напряжения, утомления рекомендуется выполнять комплексы упражнений.

3.17. При работе с колюще-режущим инструментом (ножи, ножницы, шило и др.) необходимо выполнять следующие требования:

- 3.17.1. быть внимательным, осторожным, хранить инструменты строго в отведенном месте, не разрешается класть их в карманы одежды открытыми и передавать режущей частью вперед;
- 3.17.2. не допускать расположения рук в опасной зоне движения острых частей инструмента;
- 3.17.3. запрещено использовать неисправные режущие колющие инструменты.

3.18. При работе с канцелярским ножом необходимо выполнять следующие требования:

- 3.18.1. для распаковки товара работнику использовать только исправный нож с прочно закрепленным режущим полотном, длина режущей части должна быть не более 1 см.; расстояние от руки до режущего полотна должно быть не менее 2 см;
- 3.18.2. во время работы с ножом быть внимательным и осторожным, не отвлекаться на разговоры, движение ножом выполнять только в направлении «от себя», плавно, во избежание порезов запрещается направлять движение ножа «на себя» и/или осуществлять резкие движения рукой с ножом в сторону рядом стоящих людей;

- 3.18.3. не разрешается разрезать ножом упаковку товара на весу; на частях тела; в руках другого человека; расположенную на высоте выше уровня груди работника; при неустойчивом положении товара;
- 3.18.4. в случае защемления ножа в упаковке удалить нож из нее, прилагать усилие к ножу и продолжать работу по распаковке товара не допускается; до устранения причины застревания ножа к работе не приступать;
- 3.18.5. при перерыве в работе и при перемещении работника с ножом в руках режущее полотно должно полностью убираться в рукоятку ножа, запрещается любое перемещение или хранение ножа в карманах одежды при неубранном режущем полотне в рукоятку ножа.

3.19. При работе с ножом любого вида (за исключением канцелярского) необходимо выполнять следующие требования:

- 3.19.1. использовать нож с прочно закрепленным режущим полотном и с исправной рукояткой, движение ножом выполнять плавно;
- 3.19.2. пальцы, удерживающие продукт подгибать в сторону ладони, чтобы не контактировать с лезвием ножа;
- 3.19.3. прекратить работу с ножом, если на расстоянии вытянутой прямой руки находятся люди; запрещено подходить к работнику, работающему с ножом, на расстояние вытянутой прямой руки;
- 3.19.4. устанавливать ножи в шкаф для стерилизации необходимо лезвием вниз и в направлении от себя, не опираться на мусат при правке ножа;
- 3.19.5. при перерывах в работе не оставлять нож в нарезаемом продукте, не ходить и не наклоняться с ножом в руках;
- 3.19.6. запрещено использовать кухонный нож не по назначению (для резки непищевой и замороженной продукции, костей, вскрытия упаковки, чистки поверхностей и т.д.); разрешается использовать для вскрытия упаковки специально выделенный кухонный нож с соответствующей маркировкой;
- 3.19.7. все операции по разделке/нарезке мяса/рыбы с использованием ножа выполнять в кольчужной перчатке, надетой на руку, удерживающую продукт, работать без средств защиты не разрешается.

3.20. При подъеме на высоту до 1,8 м от напольного покрытия работнику необходимо выполнять следующие требования:

- 3.20.1. использовать только стремянку (не более 5 ступеней) или специальную тумбу, запрещено подниматься выше третьей ступени; запрещено прыгать, тянуться, чтобы достать до нужной высоты;
- 3.20.2. несовершеннолетним работникам разрешено использовать только специальные тумбы и одноступенчатые стремянки высотой не более 45 см;
- 3.20.3. не использовать для подъема на высоту случайные предметы (ящики, табуреты и т.п.), приставные лестницы;
- 3.20.4. перед применением проверить визуально целостность и отсутствие видимых дефектов стремянки (тумбы), наличие резиновых наконечников на опорах и наличие страховочного ремня для фиксации рабочего положения стремянки. При наличии на ней видимых повреждений передать ее в службу эксплуатации и обслуживания и получить для работы исправную стремянку;
- 3.20.5. не превышать грузоподъемность стремянки; запрещено вставать на стремянку двум и более работникам одновременно.
- 3.20.6. при установке стремянки (тумбы) в рабочей зоне проверить ее устойчивое положение, отсутствие условий для скольжения ножек (неровность поверхности, мокрый пол, перепады высот). Запрещено устанавливать стремянки на лестницах.;
- 3.20.7. запрещено подниматься и спускаться со стремянки с предметами в руках. Предметы должен подавать/принимать другой сотрудник. При отсутствии другого сотрудника

допускается размещать предметы на верхней ступени стремянки или на ближайшей свободной полке;

- 3.20.8. при спуске/подъеме на стремянку держаться за упор, наступая на каждую ступень;
- 3.20.9. при необходимости перемещения вдоль стеллажного оборудования с подъёмом на высоту, необходимо каждый раз спускаться на напольное покрытие, передвигать стремянку (тумбу), проверять ее устойчивое положение и подниматься на нее, переступать на высоте с предмета на стремянку (тумбу) запрещается;
- 3.20.10. по окончании использования убрать лестницы/стремянки в установленные места, исключаящие их падение;
- 3.20.11. при технологической чистке оборудования емкость с моющим раствором оставлять на напольном покрытии, а чистящие средства на последней полке стремянки;
- 3.20.12. при выполнении уборки с необходимостью менять чистящие средства, не спускаясь со стремянки, емкость с моющим раствором должна удерживаться вторым сотрудником, который стоит на полу и подает/ принимает чистящее средство смачивая его в моющем растворе.
- 3.21. Освободившуюся упаковку складировать в специальный контейнер** проволочный передвижной, выполняя следующие требования:
 - 3.21.1. перед применением контейнера проверять наличие и исправность поворотных колес, целостность рамы и сетчатого полотна контейнера, отсутствие дефектов кронштейнов-замков откидывающейся передней панели, надежность ее фиксации для исключения возможности самооткрывания под воздействием вибрации и нагрузок, возникающих в процессе движения;
 - 3.21.2. загрузку контейнера осуществлять только при открытой откидывающейся передней панели, загрузка с других сторон контейнера и при закрытой откидывающейся передней панели запрещается; загружать контейнер не более чем на 2/3 объема, чтобы при перемещении контейнера не закрывать обзор пути;
 - 3.21.3. запрещено превышение установленной грузоподъемности контейнера;
 - 3.21.4. передвигать контейнер на себя, соблюдать осторожность при приближении к человеку или препятствию.
- 3.22. При эксплуатации кассового электронного оборудования** необходимо соблюдать следующие требования:
 - 3.22.1. включать машину в электрическую сеть через специальную розетку, которая должна быть заземлена;
 - 3.22.2. соблюдать расстояние до денежного ящика при его открывании, так как во время выдачи первого чека у машин с автоматическим открыванием денежного ящика под действием пружины происходит его выталкивание не менее чем на одну треть его длины;
 - 3.22.3. при переключении покупок через кассовое устройство брать товар штучно в руки, не тащить товар по транспортной ленте, не прикасаться к острым краям упаковочной тары, товаров;
 - 3.22.4. соблюдать особую осторожность при отпуске товаров из стекла или в стеклянной таре, брать газированные напитки в стеклянных бутылках только за горлышко и в положении «стоя»;
 - 3.22.5. брать товар только при остановке ленты или с кассового стола, избегать попадания в щели транспортной ленты пальцев и предметов; запрещено брать товар с движущейся транспортной ленты, прилагать усилия для остановки транспортной ленты.
- 3.23. Во время пребывания в холодильной/низкотемпературном камере/складе** необходимо соблюдать следующие требования:
 - 3.23.1. проверить исправность внутренней ручки дверей холодильной камеры и невозможность блокировки дверей холодильной камеры при нахождении внутри нее;
 - 3.23.2. при нахождении в холодильной камере надеть дежурную куртку на утепленной подкладке;

- 3.23.3. при нахождении в низкотемпературном складе надеть теплую специальную одежду и обувь;
- 3.23.4. не входить/покинуть холодильную камеру в случае нахождения в ней транспортной техники, управляемой другим сотрудником; запрещается заезжать в холодильную камеру при нахождении там людей;
- 3.23.5. не удерживать руками пластиковые жалюзи дверного проёма холодильной камеры для проезда транспортной техники;
- 3.23.6. не допускать касания руками и другими частями тела конструкций стеллажа и оборудования во избежание травмы;
- 3.23.7. очистку камеры и/или удаление наледи холодильной камеры производить после отключения ее от электрической сети и остановки компрессора и освобождения ее от товара специальными средствами, полученными у непосредственного руководителя. Не допускается применять для удаления инея, наледи механический способ, а для размораживания – химические растворы или нагревательные приборы;
- 3.23.8. очистку камеры производить только после отключения ее от электрической сети и в одежде для защиты от загрязнений.
- 3.24. При работе на электрическом слайсере работнику необходимо выполнять следующие требования:**
- 3.24.1. не допускается использовать слайсер, который установлен на неустойчивую рабочую поверхность так, чтобы его части выступают за пределы этой поверхности, и выключатель находился в недоступном и невидном месте;
- 3.24.2. все операции при нарезке продукта с помощью слайсера выполнять только с использованием дежурных средств защиты: кольчужной перчатки, надетой на руку, удерживающую сырье/ продукт (место хранения установлено руководителем в помещении производства данного вида работ), работа без средств защиты запрещена;
- 3.24.3. для подталкивания продукта в зону резания использовать специальное прижимное устройство (держатель), при невозможности использования держателя допускается придерживать продукт рукой с надетой на нее кольчужной перчаткой;
- 3.24.4. укладывать продукты в слайсер только при неподвижной каретке, каретку следует удерживать в неподвижном положении с помощью держателя;
- 3.24.5. запрещено использовать слайсер для нарезки замороженных продуктов, мяса или рыбы с костями и горячих продуктов, а также хлебобулочных изделий и растительных продуктов;
- 3.24.6. на включенном оборудовании не допускается снимать или надевать кожух слайсера, допускать прикосновения с движущимися и режущими частями, производить регулировку толщины нарезаемых ломтиков;
- 3.24.7. удалять остатки продуктов, а также производить чистку частей слайсера следует после отключения, используя специальные деревянные лопатки, чистку ножа проводить в кольчужной перчатке или использовать специальную щетку;
- 3.24.8. не производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования и не допускать эксплуатацию слайсера с установленным заточным устройством, не проверять остроту режущих кромок ножа и зазоры рукой, заточка ножей слайсера и техническое обслуживание производится службой эксплуатации.
- 3.25. При работе на струнной сырорезке применять кольчужную перчатку.**
- 3.26. При подъеме и перемещении тяжестей несовершеннолетним работникам соблюдать следующие требования:**
- 3.26.1. не превышать нормы подъема и перемещения тяжестей

Вид работы	Юноши	Девушки
Подъем и перемещение вручную груза постоянно в течение рабочей смены	14 лет- 3кг;	14 лет- 2кг;
	15 лет- 3кг;	15 лет- 2кг;

	16 лет- 4кг; 17 лет- 4кг;	16 лет- 3кг; 17 лет- 3кг;
Подъем и перемещение груза вручную в течение не более 1/3 рабочей смены: - постоянно (более 2-х раз в час)	14 лет- 6кг; 15 лет- 7кг; 16 лет- 11кг; 17 лет- 13кг;	14 лет- 3кг; 15 лет- 4кг; 16 лет- 5кг; 17 лет- 6кг;
При чередовании с другой работой (до 2-х раз в час)	14 лет- 12кг; 15 лет- 15кг; 16 лет- 20кг; 17 лет- 24кг;	14 лет- 4кг; 15 лет- 5кг; 16 лет- 7кг; 17 лет- 8кг;
Суммарная масса груза, перемещаемого в течение смены		
Подъем с рабочей поверхности	14 лет- 400кг; 15 лет- 500кг; 16 лет- 1000кг; 17 лет- 1500кг;	14 лет- 180кг; 15 лет- 200кг; 16 лет- 400кг; 17 лет- 500кг;
Подъем с пола	14 лет- 200кг; 15 лет- 250кг; 16 лет- 500кг; 17 лет- 700кг;	14 лет- 90кг; 15 лет- 100кг; 16 лет- 200кг; 17 лет- 250кг;

3.26.2. при перемещении товара весом более установленной нормы использовать покупательские тележки и/или вынуть из нее превышающий вес товара и перемещать его в несколько подходов.

3.27. При подъеме и перемещении тяжестей совершеннолетними работниками соблюдать следующие требования

3.27.1. не превышать нормы подъема и перемещения тяжестей:

Вид работы	Женщины*	Мужчины*
При чередовании с другой работой (до двух раз в час)	10 кг	30 кг
Постоянно в течение рабочей смены	7 кг	15 кг
Разовый подъем тяжести (без перемещения)	15 кг	50 кг

3.27.2. В случае превышения нормы подъема тяжести для единоличного перемещения одной упаковки производить разгрузку совместными усилиями с другим работником и/или вынуть из нее превышающий вес товара и перемещать его в несколько подходов. Независимо от количества прилагаемого усилия людей, запрещено перемещение вручную груза весом более 50 кг.

3.27.3. Погрузка и разгрузка грузов массой от 50 кг до 500 кг должна производиться с применением грузоподъемного оборудования. Погрузка и разгрузка грузов массой более 500 кг должна производиться с применением грузоподъемных машин.

3.27.4. Запрещены допуск и управление транспортным средством с электродвигателем без обучения на право управления данным видом техники. Для использования ручной гидравлической тележки удостоверение на право управления не требуется.

3.28. Для перемещения груза с помощью покупательской тележки необходимо выполнять следующие требования:

Разработано: Блохина Олеся	©Лента	Страница 12 из 21
Дата введения в действие 19.02.2025		

- 3.28.1. каждый раз перед применением покупательской тележки, проверять целостность и исправность колес и корзины;
 - 3.28.2. покупательскую тележку необходимо использовать только на горизонтальной поверхности или с углом наклона не более 10 градусов;
 - 3.28.3. груз в покупательской тележке необходимо располагать устойчиво, высота груза не должна закрывать прямой обзор и видимость пути движения;
 - 3.28.4. запрещено использовать покупательскую тележку не по назначению (как средство подмащивания, садиться в нее, кататься, висеть на ручке, толкать от себя, допуская ее свободное движение);
 - 3.28.5. передвигать покупательскую тележку пешим шагом с грузом/без груза, в направлении движения от себя, не допускать столкновения с человеком или препятствием, тащить тележку за спиной не допускается.
- 3.29. При эксплуатации ручной гидравлической тележки необходимо выполнять следующие требования:**
- 3.29.1. каждый раз перед применением тележки, проверять целостность и исправность гидравлики вилочного захвата, колес и ручки управления;
 - 3.29.2. тележку необходимо использовать только на горизонтальной поверхности или с углом наклона не более 10 градусов;
 - 3.29.3. установку/ снятие поддона с паллетом товара на вилочный захват тележки производить на достаточной площади для маневра, не производить работы при нахождении человека до нее менее, чем 1 м;
 - 3.29.4. максимальная высота штабеля пустых поддонов при транспортировке на тележке не должна превышать 1700 мм от уровня напольного покрытия; при транспортировке штабеля высотой, превышающей рост сотрудника, осуществляющего перевозку, необходимо надеть каску; в случае риска обрушения поддонов, прекратить движение и принять меры к разгрузке штабеля для уменьшения высоты;
 - 3.29.5. передвигать груженую тележку, когда высота груза закрывает обзор, только при нахождении на стороне в направлении движения и двигая на себя, контролируя визуально транспортный путь, соблюдая особую осторожность при приближении к человеку или препятствию, при спуске по наклону;
 - 3.29.6. передвигать тележку без груза только вилочным захватом в направлении движения от себя, обращая внимание на препятствия, предупреждая о приближении окружающих людей, тащить тележку за спиной не допускается;
 - 3.29.7. при остановке тележки для предотвращения ее самопроизвольного движения ручку необходимо зафиксировать в положении перпендикулярном движению.
- 3.30. При размещении и выкладке товара необходимо выполнять следующие требования:**
- 3.30.1. пустые поддоны перемещать вертикально, не поднимая выше уровня пояса, вдвоём, соблюдая нормы подъёма тяжести;
 - 3.30.2. при размещении поддона с товаром на напольном покрытии работнику необходимо устанавливать их аккуратно на установленном расстоянии друг от друга;
 - 3.30.3. при размещении товара на полке проверить надежность крепления полки в стойке стеллажа, его исправность и устойчивость, стеллажи высотой 2 м и более должны быть закреплены к стенам или конструкциям; при обнаружении деформированного стеллажа и/или в случае опасности обрушения стеллажа прекратить работы и немедленно сообщить непосредственному руководителю;
 - 3.30.4. разборку паллета производить последовательно сверху вниз, выравнивать товар в паллете, прилагая усилия человека, не допускается;
 - 3.30.5. запрещается производить разборку/сортировку паллета товара, установленного на вилы грузоподъемной техники, стеллажное хранение или под нижним ярусом стеллажа, а также

снимать/сбрасывать руками, штучный товар/упаковку с высоты выше 1,8 м или второго яруса складского стеллажа;

- 3.30.6. соблюдать схему размещения товара на полке: с большим весом - на нижней полке, более легким - на верхней; не превышать грузоподъемность стеллажа (указана на стеллаже);
 - 3.30.7. во избежание падения запрещено размещать товар на полке близко к краю, проталкивать/вытягивать с усилием между уже находящимся на полке товаром;
 - 3.30.8. крупногабаритный товар размещать устойчиво, исключая его падение;
 - 3.30.9. товар в стеклянной упаковке должен выкладываться только в один ряд по высоте; допустимо выкладывать в два ряда товар в специальной упаковке (трее);
 - 3.30.10. колющие и режущие товары должны располагаться не ниже третьей полки торгового оборудования или размещаться в защитной упаковке;
 - 3.30.11. для перемещения и подъема частично разобранный паллет с товаром оставшийся товар на поддоне необходимо надежно зафиксировать стрейч пленкой, начиная с поддона и заканчивая верхним уровнем паллета;
 - 3.30.12. освобожденные поддоны необходимо немедленно вывозить на грузовую зону и складировать устойчиво друг на друга в установленных местах, ставить поддон «на ребро» и прислонять его к предметам и конструкциям не разрешается;
 - 3.30.13. упаковку с товаром ставить на устойчивую ровную поверхность всей площадью нижней части упаковки; запрещено держать на весу упаковку с товаром, одновременно выкладывая товар;
 - 3.30.14. запрещается хранение (размещение) производственной тары объемом более 5 литров выше 2-ой полки стеллажа и установки друг на друга для исключения возможного падения.
- 3.31. При комплектации товара в паллет на поддон для хранения или перемещения необходимо выполнять следующие требования:**
- 3.31.1. визуально проверять исправность поддона, он не должен быть деформирован, не должен иметь сколы и трещины, все опоры должны присутствовать, гвозди не должны выступать;
 - 3.31.2. первый ряд товара на паллете располагать по всей площади поддона плотно и равномерно, товар не должен выступать за габариты поддона, остальные ряды должны соответствовать по габаритам первому ряду или быть меньше габаритов предыдущего; не допускается сползание груза, опасная укладка груза;
 - 3.31.3. товар в разносортной упаковке располагать на поддон по убыванию жесткости, в нижних рядах паллета комплектовать товар в жесткой упаковке, в верхних рядах - в мягкой упаковке;
 - 3.31.4. паллет товара должен соответствовать размерам: общая высота до 1800 мм от уровня пола, масса не более 1000 кг, ширина 800 мм, длина 1200 мм;
 - 3.31.5. поддон с паллетом товара независимо от количества рядов необходимо надежно зафиксировать стрейч пленкой, соблюдая следующие правила:
 - 3.31.5.1. паллетизацию выполняют последовательно: сначала следует размещение продукции, после - упаковка и фиксация товара на паллете;
 - 3.31.5.2. обмотка стрейч пленкой должна обеспечивать прочность и герметичность по всей высоте паллета, не допускаются свисающие элементы стрейч пленки, видимые дыры; грузы массой 200-600 кг обматывать не менее 5 слоев (с перехлестом в 50 %), а грузы меньше 200 кг - 3 слоя;
 - 3.31.5.3. неустойчивый к транспортировке груз (баллоны, бочки, кеги) должен быть установлен на поддоне в один ряд и зафиксирован стрейч пленкой; емкости с агрессивной жидкостью (кислоты, щелочи, моющие растворы) должны быть установлены в специальной обрешетке на поддоне в один ряд;
 - 3.31.6. запрещается комплектовать паллет, установленный на вилы грузоподъемной техники.

3.32. При приемке товара и разгрузке автомобиля необходимо выполнять следующие требования:

- 3.32.1. при подаче автомобиля к разгрузочному окну соблюдать расстояние не менее 1 метра от маневрирующего автомобиля; запрещено заходить/заезжать в кузов автомобиля, пока водитель не установил автомобиль на стояночный тормоз, покинул кабину и установил противооткатные упоры; запрещено проводить работы, если водитель находится в кабине;
- 3.32.2. перед началом работ убедиться, что напольное покрытие зоны приемки и кузова автомобиля ровное и достаточно освещено;
- 3.32.3. при самостоятельном снятии крепления, укрытия, увязки груза в кузове автомобиля соблюдать осторожность, при необходимости использовать стремянку или специальную тумбу/складную подставку;
- 3.32.4. проверить наличие маркировки товара, целостность упаковочной тары, особенно при приемке товара из стекла или в стеклянной таре; упаковка жидкостей в стеклянной таре должна быть сухая, не прикасаться к острым кромкам, торчащим гвоздям и дефектам тары;
- 3.32.5. при обнаружении неустойчивого паллета в кузове автомобиля, подвезти пустой поддон, послойно сверху вниз снять часть товара на пустой поддон до устойчивого состояния паллета, сформировать заново паллет до устойчивого состояния, транспортировать паллет к месту хранения;
- 3.32.6. при приемке паллета высотой более 1,8 от уровня пола, подвезти пустой поддон; разрезая стрейч-пленку частично, исключая выпадение/рассыпание товара, послойно сверху вниз снять часть товара на пустой поддон до необходимой высоты; надежно зафиксировать стрейч-пленкой паллет; допускается размещение в торговом зале паллета высотой до 2,2 метра при наличии технической возможности (соответствующей высоты полок для размещения).
- 3.32.7. в случае, если штучная упаковка зажата в штабеле и нет возможности захватить ее с двух боковых сторон, необходимо приподнять ее снизу и вынимать из штабеля захватив за верхнюю и нижнюю поверхность, тащить за стяжную ленту (верёвку; металлическую обвязку и др.) запрещается;
- 3.32.8. агрессивные жидкости (кислоты, щелочные моющие растворы) емкостью более 10 литров должны быть установлены в специальные обрешетки или другие средства, обеспечивающие устойчивость тары от опрокидывания при дальнейшей транспортировке;
- 3.32.9. запрещается находиться в кузове автомобиля при осуществлении в нем погрузо-разгрузочных работ с использованием техники другим работником; запрещается заезжать в кузов автомобиля при нахождении там людей;
- 3.32.10. прилагать усилия людей при въезде и выезде транспортного средства из кузова автомобиля запрещается;
- 3.32.11. при въезде и выезде из кузова автомобиля вилочный захват и установленный на нем груз не должны касаться выступающих конструкций кузова автомобиля, а также других препятствий на пути движения; разворот тележки начинать только после полного съезда ее с платформы перегрузочного моста;
- 3.32.12. запрещается нахождение людей на платформе при подъеме/опускании гидравлического борта автомобиля.
- 3.33. При эксплуатации перегрузочного моста (аппарель)/ подъёмного стола необходимо выполнять следующие требования:**
 - 3.33.1. перед началом эксплуатации подъёмного стола необходимо открыть распашные двери платформы и закрепить их от самопроизвольного закрытия, по окончании работы двери должны быть закрыты на засов, оставлять открытыми двери платформы без присутствия работника запрещается;
 - 3.33.2. верхнее положение платформы подъёмного стола фиксируется специальными упорами, непосредственно перед опусканием платформы необходимо удалить упоры;

- 3.33.3. во время подъема/ опускания платформы перегрузочного моста/ подъёмного стола необходимо находиться в безопасной зоне от движущейся платформы и механизмов ее подъема и опускания;
- 3.33.4. подъем/ опускание платформы подъёмного стола с грузом производится двумя работниками: один находится на пульте управления, другой ведет наблюдение за положением груза со стороны грузового двора, при возникновении какой-либо опасности подает работнику сигнал о немедленной остановке подъёмного стола;
- 3.33.5. вставать ногами; ставить товар; заезжать на транспортных средствах на платформу перегрузочного моста/ подъёмного стола разрешается только после полной остановки ее на нужном уровне;
- 3.33.6. проверить уровень совмещения пола кузова автомобиля и перегрузочного моста/ подъёмного стола, в случае если уровни не совпадают, разгрузку производить вручную;
- 3.33.7. при подъеме транспортных средств остановить работу подъёмного стола на незначительной высоте и убедиться в правильном устойчивом положении груза, чтобы при подъеме не возникало перекосов, начинать движение транспортных средств только после полной остановки подъёмного стола и разрешения работника, наблюдающего за процессом.
- 3.33.8. Запрещается:
 - 3.33.8.1. поднимать транспортные средства/ груз собственной массой более 3,0 т;
 - 3.33.8.2. во время подъема/ опускания транспортной техники подъёмным столом находиться в кабине или оставлять работающий двигатель;
 - 3.33.8.3. заезжать на транспортном средстве; стоять ногами на платформе во время подъема/ опускания перегрузочного моста/ подъёмного стола.
- 3.34. При эксплуатации подъёмных секционных ворот, автоматических рулонных штор/жалюзи и завесов (далее ворота) необходимо выполнять следующие требования:**
 - 3.34.1. осуществлять визуальный контроль над процессом подъема-опускания полотна с целью предотвращения появления в рабочей зоне людей и посторонних предметов;
 - 3.34.2. при подъезде/подходе к рулонным воротам необходимо остановиться, нажать рычаг/кнопку подъема ворот, визуально проконтролировать их полное открытие, после чего продолжить движение, запрещается находиться под рулонными воротами во время их движения;
 - 3.34.3. во время подъема или опускания ворот необходимо находиться в безопасной зоне от движущегося полотна и механизмов его подъема и опускания, не прислоняться к движущимся деталям.
 - 3.34.4. Запрещается:
 - 3.34.4.1. препятствовать движению (подъёму-опусканию) полотна ворот;
 - 3.34.4.2. эксплуатировать неисправные ворота, а также при наличии видимых повреждений тяговых тросов, кронштейнов, пружин и других элементов конструкции, кабелей электропитания и устройств управления;
 - 3.34.4.3. поднимать полотно ворот при открытой калитке; в случае комплектации ворот электроприводом - эксплуатировать ворота с неподключенным датчиком положения калитки; отключать доводчик калитки;
 - 3.34.4.4. в случае комплектации ворот электроприводом - поднимать полотно ворот вручную, не разблокировав предварительно привод;
 - 3.34.4.5. самостоятельно производить ремонт ворот.
- 3.35. При нахождении в помещении беспилотных роботов запрещено:**
 - 3.35.1. находится и создавать препятствия на пути движения робота;
 - 3.35.2. использовать не по назначению (как средство подмащивания, садиться на него, кататься, висеть, толкать, прилагать усилия для его движения);
 - 3.35.3. закрывать датчики движения;

3.35.4. осуществлять пуск, остановку, настройку, ремонт (при обнаружении неисправности сообщить руководителю).

3.36. При работе на оборудовании для обвязки лентой

3.36.1. Использовать только ленту, разрешенную производителем для данного оборудования;

3.36.2. При работе с лентой надевать средства для защиты рук; глаз;

3.36.3. Заправку ленты производить только при выключенном оборудовании.

3.37. При уборочных и моечных работах (помещений, инвентаря, посуды, оборудования и т.д.) необходимо выполнять следующие требования:

3.37.1. вентили, краны на трубопроводах открывать медленно, без рывков и больших усилий, не применять для этих целей молотки, гаечные ключи и другие предметы;

3.37.2. использовать средства защиты рук (перчатки) для защиты от химических веществ;

3.37.3. в помещениях с повышенной влажностью и/или при скоплении воды на полу использовать резиновые сапоги;

3.37.4. применять в работе только установленный ассортимент и концентрации чистящих средств, не допускается использовать чистящие средства, не указанные в технологических картах или в концентрированном виде;

3.37.5. при наличии дозирующих систем самостоятельное разведение до нужной концентрации моющего/дезинфицирующего раствора запрещено;

3.37.6. для предотвращения попадания агрессивных моющих средств в глаза использовать защитные очки (лицевые щитки), для защиты органов дыхания использовать респираторы;

3.37.7. при мытье пола необходимо выставить предупреждающий знак «Осторожно! Мокрый пол» или другой подобный знак. Не убирать до полного высыхания пола. При необходимости снятия трапов/решеток для слива воды установить их на место после окончания уборки;

3.37.8. при уборке пола тщательно выжимать тряпку, не допуская скопления воды;

3.37.9. во избежание повреждения шваброй или ее элементами стеклянных конструкций/поверхностей, мыть пол следует параллельно (вдоль) стеклянной поверхности, начиная от стеклянной поверхности и двигаясь к центру помещения;

3.37.10. поверхность столов следует протирать слегка влажной тряпкой. Перед уборкой столов убедиться, что на них нет острых предметов, при наличии таких предметов собрать их; При перемещении следить за тем, чтобы не зацепить провода;

3.37.11. проходя и находясь около оборудования запрещается прикасаться к движущимся и вращающимся частям оборудования, трубам и проводам, а также запрещается производить их влажную уборку;

3.37.12. при влажной уборке стен, окон и конструкций отключать электрические устройства;

3.37.13. уборку самого оборудования допускается производить после его отключения от электросети, т.е. полного обесточивания и после полной остановки движущихся частей. (Несовершеннолетним сотрудникам отключать оборудование самостоятельно запрещено, для отключения обратиться к совершеннолетним работникам);

3.37.14. заполнять ведро не более 1/2: сначала заливать холодную, затем горячую воду; (несовершеннолетним работникам для уборки использовать ведро объемом не более 5 литров);

3.37.15. укладывать гастроемкости в раковины по размерам и небольшими стопками, не допускается одновременное замачивание в одной раковине с ножами и другой посудой;

3.37.16. помывку и ополаскивание ножей обязательно производить поочередно по одному, специальной щеткой, удерживая нож за рукоять и не прикасаясь к лезвию руками;

3.37.17. при мытье и вытирании ножей соблюдать осторожность, не прикасаться к лезвию ножа со стороны режущей части.

3.37.18. Запрещается:

3.37.18.1. сметать мусор в люки, проемы, колодцы и т.п.;

- 3.37.18.2. производить уборку мусора и уплотнять его непосредственно руками, ногами (необходимо использовать для этой цели щетки, совки и другие специальные приспособления);
- 3.37.18.3. класть обтирочный материал и какие-либо другие предметы на оборудование;
- 3.37.18.4. пользоваться неисправными вентилями, кранами, шлангами;
- 3.37.18.5. применять для уборки воду с температурой выше 40°С, а также легковоспламеняющиеся и горючие вещества (растворители, каустическую соду, бензин и т.п.);
- 3.37.18.6. сушить ветошь и иные средства уборки, а также одежду на радиаторах отопления и иных нагревательных приборах;
- 3.37.18.7. мыть и протирать окна при наличии битых стекол или стоя на отливе, подоконнике;
- 3.37.18.8. самовольно снимать защитные ограждения, а также вывешенные предупредительные надписи.

3.38. При проведении работ на открытом воздухе необходимо выполнять следующие требования:

- 3.38.1. визуально проверять, что все колодцы закрыты крышками, ямы и траншеи ограждены, а на территории нет торчащих из земли острых предметов (провода, арматуры, битого крупного стекла и т.п.), линии электропередач не оборваны, до устранения выявленных нарушений к работе не приступать;
- 3.38.2. производить уборку территории только в надетом сигнальном жилете, стоя лицом к встречному транспорту, следя за световыми и звуковыми сигналами и движением машин;
- 3.38.3. начинать работы при хорошей видимости, хорошей освещенности места работ, а в темное время суток при включенном наружном освещении; работать при плохой видимости запрещено;
- 3.38.4. при работе в условиях низких и высоких температур соблюдать установленные перерывы;
- 3.38.5. при образовании сосулек, снежных навесов на крышах зданий оградить опасные участки и сообщить об этом своему непосредственному руководителю;
- 3.38.6. при образовании наледи покинуть опасную зону, сообщить непосредственному руководителю; приступить к работе после антигололедной обработки;
- 3.38.7. стоять на безопасном расстоянии не менее 2 м от зоны проведения работ со стороны ветра при погрузке мусора на автомобиль или при складировании его в отведённое место;
- 3.38.8. при уборке мусора, отходов, осколков стекла (далее — мусор) необходимо пользоваться средствами индивидуальной защиты рук, мусор не уплотнять;
- 3.38.9. во время работы на территории мусор не оставлять на проезжей части и пешеходных дорожках, а собирать в мусорные баки и отвозить в специально отведенное место;
- 3.38.10. стоять со стороны ветра при погрузке мусора на автомобиль или при складировании его в отведённое место.
- 3.38.11. Запрещается:
 - 3.38.11.1. работать при плохой видимости (густом тумане, пурге, при отсутствии освещения в тёмное время суток);
 - 3.38.11.2. превышать указанные нормы переноса тяжестей;
 - 3.38.11.3. перекидка снега вручную более 3 – х метров по горизонтали или через ограждения высотой более 2 – х метров;
 - 3.38.11.4. оставлять инструмент на проезжей части;
 - 3.38.11.5. собирать мусор руками - только с применением инвентаря;
 - 3.38.11.6. приближаться к проводу действующей линии электропередачи, лежащему на земле, на расстояние менее 8 м.

3.39. Во время перемещения на траволаторе/эскалаторе необходимо выполнять следующие требования:

Разработано: Блохина Олеся	©Лента	Страница 18 из 21
Дата введения в действие 19.02.2025		

- 3.39.1. При попадании вещей в гребёнку траволатора/эскалатора, падении пассажира остановите его выключателем «Стоп», который находится в верхней и нижней частях и обратитесь к дежурному. Не пытайтесь достать вещи самостоятельно!
- 3.39.2. Не бегите по траволатору/эскалатору и всегда держитесь за поручень
- 3.39.3. Запрещается:
 - 3.39.3.1. самостоятельно устранять неполадки;
 - 3.39.3.2. садиться самому и позволять покупателям садиться на поручни;
 - 3.39.3.3. складывать посторонние предметы на поручни.
- 3.40. При выполнении работ по накачке надувных изделий (шины, матрасы, ватрушки и пр.) запрещено:**
 - 3.40.1. направлять струю сжатого воздуха на себя или других людей;
 - 3.40.2. перемещать компрессор, когда он подключен к источнику питания или когда ресивер под давлением. Перед подключением компрессора к источнику питания убедитесь, что переключатель прессостата находится в выключенном положении;
 - 3.40.3. использовать компрессор вблизи легковоспламеняющихся жидкостей или газов, краски, топлива, химикатов, клея и других горючих, взрывоопасных материалов. При работе компрессора могут образовываться искры;
 - 3.40.4. позволять детям и посторонним лицам трогать удлинитель компрессора. Все посторонние лица должны находиться на безопасном расстоянии от рабочей зоны;
 - 3.40.5. превышать рекомендуемое давление и степень накачивания.

4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях.

- 4.1. При выполнении работ работником возможно возникновение следующих аварийных ситуаций:**
 - 4.1.1. повреждения и дефекты в конструкции зданий по причине физического износа, истечения срока эксплуатации;
 - 4.1.2. поражение электрическим током по причине неисправности электроприборов;
 - 4.1.3. технические проблемы с оборудованием по причине высокого износа оборудования;
 - 4.1.4. возникновение очагов пожара по причине нарушения требований пожарной безопасности.
 - 4.1.5. О ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, и о каждом произошедшем несчастном случае работник обязан поставить в известность непосредственного руководителя/дежурного менеджера любым доступным способом. Таблички, содержащие номер дежурного менеджера, находятся в местах расположения аптечек первой помощи и стационарных телефонов.
- 4.2. При возникновении аварийных ситуаций:**
 - 4.2.1. немедленно прекратить работу, покинуть опасную зону, предупредить об этом окружающих людей и сообщить руководителю/дежурному менеджеру;
 - 4.2.2. при обнаружении неисправности электрооборудования (запах гари, посторонний шум, воздействие электрического тока при прикосновении, мигание светильников, отключение электроэнергии и т.д.) отключить его от сети;
 - 4.2.3. под руководством руководителя/дежурного менеджера принять участие в ликвидации создавшейся аварийной ситуации, если это не представляет угрозы для здоровья или жизни; работнику запрещается самостоятельно устранять причины возникновения аварийной ситуации;
 - 4.2.4. не приступать к работе до полного устранения аварийной ситуации.
- 4.3. При возникновении пожара:**

- 4.3.1. прекратить работу, вызвать пожарную охрану, отключить электрооборудование, оповестить о пожаре находящихся поблизости людей, принять меры к эвакуации людей из опасной зоны и принять участие в тушении пожара имеющимися первичными средствами пожаротушения;
- 4.3.2. при невозможности ликвидировать пожар, покинуть опасную зону, действуя согласно инструкциям по пожарной безопасности и планам эвакуации;
- 4.3.3. тушение очага пожара производить с помощью порошковых или углекислотных огнетушителей с обязательным использованием средств индивидуальной защиты.
- 4.4. При несчастных случаях на производстве:**
 - 4.4.1. оказать пострадавшему первую помощь, при необходимости вызвать скорую медицинскую помощь по номеру 112 или доставить его в ближайшее медицинское учреждение;
 - 4.4.2. принять меры для предотвращения развития аварийной ситуации и угрозы травм для других лиц, но по возможности сохранить обстановку на месте происшествия до начала расследования;
 - 4.4.3. немедленно сообщить руководителю/дежурному менеджеру о любом несчастном случае или микротравме, свидетелем или участником которого работник был.
- 4.5. При оказании первой помощи пострадавшим работнику необходимо выполнить следующие действия:**
 - 4.5.1. Проведение оценки обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи.
 - 4.5.2. Проведение обзорного осмотра пострадавшего для выявления продолжающегося наружного кровотечения. При необходимости проведение мероприятий по остановке наружного кровотечения одним или несколькими способами: прямым давлением на рану, наложением давящей повязки или кровоостанавливающего жгута.
 - 4.5.3. Определение наличия признаков жизни у пострадавшего
 - 4.5.3.1. при наличии сознания – см. п. 4.5.4 – 4.5.8;
 - 4.5.3.2. при отсутствии сознания - восстановление проходимости дыхательных путей посредством запрокидывания головы с подъемом подбородка, определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания, проведение сердечно-легочной реанимации и поддержание проходимости дыхательных путей, вызов скорой помощи
 - 4.5.4. Проведение подробного осмотра и опроса пострадавшего для выявления признаков травм, ранений, отравлений, укусов или ужаливаний ядовитых животных, поражений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью.
 - 4.5.5. Выполнение мероприятий по оказанию первой помощи пострадавшему в зависимости от характера травм, ранений, отравлений, укусов или ужаливаний ядовитых животных, поражений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью:
 - 4.5.5.1. при ранении грудной клетки - наложение герметизирующей повязки;
 - 4.5.5.2. при отравлении через рот - промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты;
 - 4.5.5.3. при травмах, воздействиях излучения, высоких температур, химических веществ, укусах или ужаливаниях ядовитых животных - охлаждение;
 - 4.5.5.4. при эффектах воздействия низких температур - проведение термоизоляции и согревания;
 - 4.5.5.5. при травмах различных областей тела - наложение повязок; проведение обездвиживания
 - 4.5.5.6. при судорожном приступе, сопровождающимся потерей сознания, - не препятствуя судорожным движениям, предотвращение дополнительного травмирования головы, после окончания судорожного приступа -

поддерживание проходимости дыхательных путей, в том числе посредством придания пострадавшему устойчивого бокового положения

- 4.5.6. Оказание помощи пострадавшему в принятии лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных ему ранее лечащим врачом.
- 4.5.7. Придание и поддержание оптимального положения тела пострадавшего.
- 4.5.8. Вызов скорой медицинской помощи (если вызов скорой медицинской помощи не был осуществлен ранее), осуществление контроля состояния пострадавшего (наличия сознания, дыхания, кровообращения и отсутствия наружного кровотечения), оказание пострадавшему психологической поддержки, перемещение, транспортировка пострадавшего, передача пострадавшего выездной бригаде скорой медицинской помощи, медицинской организации, специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь.
- 4.6. **При совершении террористических актов** или угрозе их совершения действовать в соответствии с требованиями инструкции по антитеррористической защите, действующими в организации.

5. Требования охраны труда по окончании работы.

- 5.1. По окончании смены привести в порядок рабочее место, убрать отходы в специальную тару.
- 5.2. Выполнить необходимые действия по отключению, остановке, разборке, очистке оборудования, приспособлений, машин, механизмов, аппаратуры, электроприборов.
- 5.3. Установить грузоподъемное оборудование в установленное место.
- 5.4. Убрать инструмент, приспособления, средства подмащивания в отведенное для их хранения место.
- 5.5. По окончании работ по наряду-допуску закрыть наряд-допуск.
- 5.6. Снять средства индивидуальной защиты, спецодежду, спецобувь, осмотреть и удостовериться в их исправности, после чего убрать в индивидуальный шкаф или иное, предназначенное для них место. Не допускается хранение спецодежды на рабочем месте.
- 5.7. По окончании работ вымыть руки теплой водой с мылом, при необходимости принять душ.
- 5.8. Передача смены должна сопровождаться проверкой исправности оборудования, наличия и состояния оградительных устройств, защитных блокировок, сигнализации, контрольно-измерительных приборов, защитных заземлений, средств пожаротушения, исправности освещения, вентиляционных установок.
- 5.9. Об окончании работы и всех недостатках, обнаруженных во время работы, известить руководителя/дежурного менеджера.