

Программа вводного инструктажа для работников сторонних организаций ¹

Версия 1.4

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	Общие сведения об организации. Политика и цели работодателя в области охраны труда.	0,25
2	Общие правила поведения работающих на территории организации, в производственных и вспомогательных помещениях. Опасности, действующие на всех работников, находящихся на территории организации.	0,5
3	Средства обеспечения производственной санитарии и личной гигиены.	0,25
4	Общие требования охраны труда при выполнении работ с применением персональных компьютеров, ноутбуков и копировально-множительной техники.	0,4
5	Обстоятельства и причины отдельных характерных несчастных случаев на производстве, аварий, пожаров, происшествий на аналогичных производствах из-за нарушения требований охраны труда.	0,5
6	Действия работников при возникновении возможных аварийных ситуаций. Виды сигнализаций и звуковых оповещений при возникновении аварийных ситуаций.	0,5
7	Оказание первой помощи.	0,35
	Итого:	2,75

1. Введение

Программа вводного инструктажа разработана в соответствии с Постановлением Правительства РФ №2464 от 24.12.2021 «О порядке обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда», Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 223 от 20.04.2022 «Об утверждении положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях, форм документов, соответствующих классификаторов, необходимых для расследования несчастных случаев на производство».

В программе изложены основные нормативные требования ОТ и трудового законодательства, знание которых обязательно для вновь поступающих на работу.

¹ Далее по тексту, приняты сокращения:

1. Российская Федерация – РФ.
2. Трудовой кодекс РФ – ТК РФ.
3. Программа вводного инструктажа – Программа ВИ.
4. Охрана труда – ОТ.
5. Правила внутреннего трудового распорядка – ПВТР.
6. Локальный нормативный акт – ЛНА.
7. Несчастные случаи – НС.
8. Средства индивидуальной защиты – СИЗ.
9. Условия труда – УТ.
10. Рабочее место – РМ.
11. Промышленная безопасность – промбезопасность.
12. Опасный производственный объект - ОПО.

1. Общие сведения об организации, численность и характерные особенности производственной деятельности

1.1. «Лента» - ведущий многоформатный продуктовый и FMCG-ритейлер в России. Компания является крупнейшей сетью гипермаркетов в России и четвертой среди крупнейших розничных сетей страны. Компания была основана в 1993 году в Санкт-Петербурге.

Компания развивает форматы гипермаркетов, супермаркетов, магазинов у дома под брендом «Мини Лента». Средняя торговая площадь одного гипермаркета «Ленты» составляет около 5500 м²., средняя площадь супермаркета – 800 м²., средняя площадь магазинов формата «Мини Лента» - 500 м².

2. Общие правила поведения работающих на территории организации, в производственных и вспомогательных помещениях. Опасности, действующие на всех работников, находящихся на территории организации.

2.1. Общие правила поведения работников на территории предприятия устанавливаются ПВТР.

Работники обязаны соблюдать правила и инструкции по ОТ, установленные требования обращения с машинами и механизмами, пользоваться выдаваемыми им СИЗ.

Работники обязаны проходить в установленных законом случаях обязательные предварительные, периодические, предрейсовые (послерейсовые) и предсменные (послесменные) медосмотры.

Работник при перемещении пешим шагом обязан: контролировать территорию передвижения для исключения подскользновения и спотыкания о предметы на пути следования; при подъеме/спуске по лестничным пролетам держаться за поручни, соблюдая осторожность, придерживаться правила «один шаг – одна ступень»; остановиться на безопасном расстоянии и пропустить транспортное средство; передвигаться по пешеходным зонам при их наличии. Работнику запрещается не санкционированное нахождение на грузовом дворе. Входить в огороженную опасную зону во время погрузо-разгрузочных работ допускается только при прекращении движения погрузчика и по разрешению водителя

Работнику запрещается: садиться, облакачиваться, взбираться на производственное или стеллажное оборудование, вставать на защитные ограждения и металлические отбойники, а также на другие предметы. Запрещено вставать на вилочный захват транспортных средств. Запрещается просовывать части тела в проемы, выемки, технологические разрывы, если это не регламентировано технологическим процессом (технологической картой/ инструкцией/ регламентом), проходить под стеллажами.

Работник обязан не допускать наличие на рабочем месте посторонних предметов, следить за отсутствием рассыпанных веществ или разлитой жидкости на рабочих поверхностях столов и напольном покрытии в рабочей зоне, при обнаружении необходимо устранить нарушение, или обратиться к непосредственному руководителю.

При нахождении в помещениях и на территории предприятия работник обязан:

- соблюдать правила ОТ и личной гигиены;
- выполнять только ту работу, которая поручена, и при условии, что безопасные приемы ее выполнения известны;
- в сомнительных случаях обращаться к руководителю за разъяснениями;
- перед началом новой работы получить от руководителя разъяснение о безопасном способе ее выполнения;
- при совместной с другими сотрудниками работе выполнять распоряжения старшего

Разработано: Хе Надежда	Тел.: : +7 (812) 380-61-31 доб.: 2703
Должность: Начальник отдела по охране труда и охране окружающей среды	Страница 2 из 7
Дата введения в действие: 01.09.2022	

работника, назначенного на этот период;

- обо всех замечаниях, неисправностях и нарушениях сообщать руководителю и приступать к работе только после их устранения;
- ходить только по разрешенным проходам, пользоваться только исправным лифтом;
- не прикасаться к электрической проводке, проводам и кабелям;
- не устранять неисправности в осветительной и силовой сети, а также в приборах, подключенных к электрической сети;
- не вставать и не садиться на подоконники в помещениях;
- обращать внимание на знаки безопасности, сигналы и выполнять их требования, помнить, что запрещающий знак безопасности с поясняющей надписью: «Не включать – работают люди!» имеет право снять только тот работник, который его установил;
- при выходе из здания убедиться в отсутствии опасных факторов: проезжающей машины, производства сварочных работ, строительного мусора, ям и падающих предметов с крыши здания, а при гололеде в зимнее время принять меры предосторожности от падения.

2.2. Основными источниками опасных производственных факторов являются:

- неисправность оборудования, инструмента, конструктивные недостатки оборудования;
- неудовлетворительное содержание транспортных средств, грузоподъемных механизмов, электрооборудования;
- загромождение РМ, проходов, лестниц и переходов на территории предприятия;
- погрузочно-разгрузочные работы, монтажные, работы на высоте;
- подвижные части оборудования;
- электрический ток определенной силы;
- неиспользование (неправильное использование) СИЗ;
- несовершенство технологического процесса;
- неудовлетворительное содержание здания и территории.

2.3. Основные вредные производственные факторы:

- наличие в воздухе вредных веществ в виде пыли, паров, газов и их соединений;
- ионизирующие поля и излучения;
- неионизирующие поля и излучения;
- недостаточность искусственного освещения;
- повышенная температура и влажность воздуха рабочей зоны;
- пониженная температура воздуха рабочей зоны.

2.4. Нормы предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную:

2.4.1. при чередовании с другой работой (до двух раз в час) не более:

- женщинам – 10 кг;
- мужчинам – 30 кг;

2.4.2. при подъеме и перемещении тяжести постоянно в течение рабочей смены не более:

- женщинам – 7 кг;
- мужчинам – 15 кг;

2.4.3. при разовом подъеме тяжести (без перемещения) не более:

- женщинам – 15 кг;
- мужчинам – 50 кг.

3. Средства обеспечения производственной санитарии и личной гигиены.

3.1. Все работники должны соблюдать правила личной гигиены:

- во время работы (в зависимости от условий труда) пользоваться спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты.

Разработано: Хе Надежда	Тел.: : +7 (812) 380-61-31 доб.: 2703
Должность: Начальник отдела по охране труда и охране окружающей среды	Страница 3 из 7
Дата введения в действие: 01.09.2022	

3.2. Принимать пищу только в предназначенных для этой цели местах, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям. Прием пищи на РМ запрещается.

3.3. Работники сторонних организаций должны знать расположение мест общего пользования, выделенных для работников сторонних организаций, бытового помещения, мест приема пищи; первичных средств пожаротушения, пункта первой медицинской помощи.

3.4. На каждом предприятии и на РМ должны быть созданы необходимые санитарно-гигиенические УТ в соответствии с нормативами. Этими нормами регламентируются необходимые для здоровья и благоприятного труда площадь и объем производственных помещений, освещение и отопление, метеорологические условия (температура, влажность, давление воздуха), шум и вибрация, содержание пыли в воздухе.

3.4.1. Не разрешается употреблять спиртные напитки, а также приступать к работе в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

Курить разрешается в специально оборудованных местах.

4. Общие требования охраны труда при выполнении работ с применением персональных компьютеров, ноутбуков и копировально-множительной техники.

4.1. Требования охраны труда перед началом работы:

4.1.1 Подготовить рабочее место:

Отрегулировать освещение на рабочем месте, убедиться в отсутствии бликов на экране. Проверить правильность подключения оборудования к электросети.

Проверить исправность проводов питания и отсутствие оголенных участков проводов.

Убедиться в наличии заземления системного блока, монитора и защитного экрана.

Протереть антистатической салфеткой поверхность экрана монитора и защитного экрана.

4.1.2. Проверить правильность установки стола, стула, подставки для ног, пюпитра, угла наклона экрана, положение клавиатуры, положение "мыши" на специальном коврик, при необходимости произвести регулировку рабочего стола и кресла, а также расположение элементов компьютера в соответствии с требованиями эргономики и в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела.

4.1.3. Запрещается начинать и продолжать работу при наличии напряжения (бьет током) при прикосновении к корпусу оборудования, при возникновении постороннего шума, запаха горячей изоляции.

4.1.4. В случаи выявленных неисправностей работнику необходимо доложить непосредственному руководителю или любому лицу из числа администрации (Дежурному менеджеру), до устранения неисправностей и повторной проверки к работе не приступать.

4.1.5. Работник выполняет работу только согласно своей должностной (рабочей) инструкции или по поручению непосредственного руководителя, при условии, что в обоих случаях он прошел обучение и инструктаж по безопасным методам и приемам выполнения работ в установленном порядке. Не поручать свою работу необученным и посторонним лицам.

4.2. Требования охраны труда во время работы.

Работнику при работе на ПВЭМ запрещается:

- прикасаться к задней панели системного блока (процессора) при включенном питании;
- переключать разъемы интерфейсных кабелей периферийных устройств при включенном питании;

- допускать попадание влаги на поверхность системного блока (процессора), монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и других устройств;

- производить самостоятельное вскрытие и ремонт оборудования;

- работать на компьютере при снятых кожухах;

Разработано: Хе Надежда	Тел.: +7 (812) 380-61-31 доб.: 2703
Должность: Начальник отдела по охране труда и охране окружающей среды	Страница 4 из 7
Дата введения в действие: 01.09.2022	

- отключать оборудование от электросети и выдергивать электровилку, держась за шнур.

5. Обстоятельства и причины отдельных характерных несчастных случаев на производстве, аварий, пожаров, происшествий на аналогичных производствах из-за нарушения требований охраны труда.

5.1. Основные причины, по которым происходят НС на производстве:

- нарушение правил и инструкций по ОТ и пожарной безопасности;
- неудовлетворительное обучение и проведение инструктажей по ОТ;
- плохая организация работ, отсутствие контроля со стороны непосредственных руководителей и ответственных работников;
- неприменение средств коллективной и индивидуальной защиты;
- необеспечение средствами коллективной и индивидуальной защиты;
- нарушение правил использования инструментов и механизмов, их конструктивные недостатки.

6. Действия работников при возникновении возможных аварийных ситуаций. Виды сигнализаций и звуковых оповещений при возникновении аварийных ситуаций.

6.1. Пожарная безопасность. Способы и средства предотвращения пожаров. Действия персонала при их возникновении.

6.1.1. Каждый работник должен выполнять правила по пожарной безопасности, а в случае возникновения пожара принимать все зависящие от него меры к спасению людей и тушению пожара. С этой целью он должен выполнять основные требования противопожарного режима.

6.1.2. Усвоить, где находятся первичные средства пожаротушения, а также какие подручные средства можно применять при тушении пожара.

6.1.3. Курить только в специально отведенных и оборудованных местах.

6.1.4. При работе с огнеопасными материалами соблюдать противопожарные требования и иметь вблизи необходимого средства для тушения пожара (огнетушители, песок, воду и др.).

6.1.5. Уходя последним из рабочего помещения, необходимо выключить электросеть, за исключением дежурного освещения.

6.1.6. Обо всех замеченных нарушениях пожарной безопасности сообщать администрации предприятия.

6.1.7. При возникновении пожара немедленно приступить к его тушению имеющимися средствами, сообщить в пожарную команду и администрации предприятия.

6.1.8. В расположении предприятия работнику запрещается:

- загромождать и закрывать проезды и проходы к пожарному инвентарю, оборудованию и пожарному крану;
- бросать на пол и оставлять неубранными в рабочих помещениях бумагу, промасленные тряпки и т. д.;
- обвешивать электролампы бумагой и тканью, вешать на электровыключатели и электропровода одежду, крюки, приспособления и т. д., забивать металлические гвозди между электропроводами, подключать к электросети непредусмотренные нагрузки, заменять перегоревшие предохранители кусками проволоки – «жучками»;
- использовать на складах, в конторских помещениях для приготовления пищи и обогрева электроплитки, электрочайники и т. д.;
- чистить рабочую одежду бензином и другими легковоспламеняющимися жидкостями.

6.2. Промышленная и транспортная безопасность. Действия по предотвращению аварийных ситуаций

6.2.1. Промышленная безопасность опасных производственных объектов– состояние

Разработано: Хе Надежда	Тел.: +7 (812) 380-61-31 доб.: 2703
Должность: Начальник отдела по охране труда и охране окружающей среды	Страница 5 из 7
Дата введения в действие: 01.09.2022	

защищенности жизненно важных интересов личности и общества от аварий на опасных производственных объектах и последствий указанных аварий.

6.2.2. Организация, эксплуатирующая опасный производственный объект, обязана организовывать и осуществлять производственный контроль за соблюдением требований промбезопасности в соответствии с требованиями, устанавливаемыми Правительством РФ.

6.2.3. Работники ОПО обязаны:

- соблюдать положения нормативных правовых актов, устанавливающих требования промбезопасности, а также правила ведения работ на ОПО и порядок действий в случае аварии или инцидента на ОПО;
- проходить подготовку и аттестацию в области промбезопасности;
- незамедлительно ставить в известность своего непосредственного руководителя или в установленном порядке других должностных лиц об аварии или инциденте на ОПО;
- в установленном порядке приостанавливать работу в случае аварии или инцидента на ОПО;
- в установленном порядке участвовать в проведении работ по локализации аварии на ОПО.

6.3. Транспортная безопасность. Соблюдение транспортной безопасности – выполнение физическими лицами, следующими либо находящимися на объектах транспортной инфраструктуры или транспортных средствах, требований, установленных Правительством РФ

6.3.1. Физические лица, следующие либо находящиеся на объекте транспортной инфраструктуры или транспортном средстве, обязаны:

- осуществлять проход (проезд) в зону транспортной безопасности в соответствии с правилами проведения досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра;
- выполнять требования сил обеспечения транспортной безопасности, направленные на обеспечение транспортной безопасности;
- информировать силы обеспечения транспортной безопасности о событиях или действиях, создающих угрозу транспортной безопасности.

6.3.2. Физическим лицам, следующим либо находящимся на объекте транспортной инфраструктуры или транспортном средстве, запрещается:

- проносить (провозить) в зону транспортной безопасности предметы и вещества, запрещенные или ограниченные для перемещения на объекте транспортной инфраструктуры и (или) транспортном средстве;
- препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности, расположенных в зоне транспортной безопасности;
- принимать материальные объекты для их перевозки на транспортном средстве без уведомления сил обеспечения транспортной безопасности и прохождения процедуры досмотра в случаях, предусмотренных Законом «О транспортной безопасности»;
- создавать препятствия (в т.ч. с использованием транспортных и других технических средств) функционированию транспортного средства или ограничивающие функционирование объектов транспортной инфраструктуры;
- передавать документы сторонним лицам, предоставляющие право прохождения процедуры досмотра в особом порядке, для прохода (проезда) в зону транспортной безопасности;
- проходить (проезжать) в зону транспортной безопасности объекта транспортной инфраструктуры или транспортного средства вне (в обход) установленных проходов (проездов);
- имитировать подготовку к совершению либо совершать акт незаконного вмешательства в деятельность объекта транспортной инфраструктуры или транспортного

Разработано: Хе Надежда	Тел.: +7 (812) 380-61-31 доб.: 2703
Должность: Начальник отдела по охране труда и охране окружающей среды	Страница 6 из 7
Дата введения в действие: 01.09.2022	

средства;

– использовать пиротехнические изделия без разрешения лица, ответственного за обеспечение транспортной безопасности на объекте транспортной инфраструктуры или транспортном средстве.

6.4. Виды сигнализаций и звуковых оповещений при возникновении аварийных ситуаций.

Все обособленные подразделения обеспечены автоматической системой пожарной сигнализации, системой автоматического голосового оповещения при эвакуации.

7. Первая помощь пострадавшим и последующие действия работников при возникновении несчастного случая

7.1. Работник обязан:

- пройти обучение по правилам оказания первой помощи пострадавшим;
- знать перечень мероприятий, которые можно проводить при оказании первой помощи, установленных приказом Минздравсоцразвития России от 04.05.12 №477н;
- знать инструкцию по оказанию первой помощи.

7.2. В случае получения травмы другим работником, очевидец оказывает первую помощь, если прошел соответствующее обучение, сообщает о травме непосредственному руководителю, вызывает скорую помощь при необходимости.

Разработано: Хе Надежда	Тел.: : +7 (812) 380-61-31 доб.: 2703
Должность: Начальник отдела по охране труда и охране окружающей среды	Страница 7 из 7
Дата введения в действие: 01.09.2022	