

Список электронных адресов и правила подачи обращений в ООО ЛЕНТА

Адрес	Функционал
<a href="mailto:HotlineSC@lenta.com">HotlineSC@lenta.com</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ оперативные вопросы и статус по приемке товара на РЦ</li> <li>➤ опоздания к плановой дате и времени поставки</li> <li>➤ задержка/проблемы при приемке</li> <li>➤ вопросы корректности поступившего заказа</li> <li>➤ добавления эл.адресов для контактов по логистике</li> <li>➤ блокировки заказов/поставок, связи с нерабочими днями компании</li> <li>➤ вопросы требований к поставкам</li> <li>➤ вопросы по оборотной таре</li> </ul>
<a href="mailto:Egais@lenta.com">Egais@lenta.com</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ прогрузка Алкокода (АК)</li> <li>➤ полный отказ по ТТН</li> <li>➤ ошибки УПД (нет фиксации ЕГАИС, АК отсутствует в справочнике)</li> <li>➤ марочные пересорты</li> </ul>
<a href="mailto:Mercury@lenta.com">Mercury@lenta.com</a>	<p>Все вопросы по ГИС Меркурий и ГИС Цербер, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ проблемы при приемке ветеринарных товаров</li> <li>➤ продажи в опт, через кассу, онлайн</li> <li>➤ вопросы, касаемые ЭВСД</li> </ul>
<a href="mailto:Markirovka@lenta.com">Markirovka@lenta.com</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ проблемы с маркировкой товара при приемке</li> <li>➤ отклонение УПД</li> <li>➤ ошибки УПД в части маркировки</li> <li>➤ проверка образцов с маркировкой (новые категории товаров) на считываемость на нашем оборудовании</li> </ul>
<a href="mailto:SSCsinglewindow@lenta.com">SSCsinglewindow@lenta.com</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ вопросы по предоставлению дубликатов первичных и финансовых документов</li> <li>➤ вопросы по проведению сверок взаимных расчетов</li> <li>➤ вопросы по оплатам за поставленный товар, по погашению задолженности</li> <li>➤ вопросы по статусу расчетов по договорам поставки, договорам оказания услуг</li> <li>➤ вопросы по неотфактурированным поставкам</li> <li>➤ вопросы по ценовым расхождениям</li> </ul>
<a href="mailto:CargoOperationsSupportCenter@lenta.com">CargoOperationsSupportCenter@lenta.com</a>	<p>Для решения вопросов по торговым комплексам формата Супермаркет/Гипермаркет, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ по приемке (задержки/отказы)</li> <li>➤ проблемах по электронным документам (ВП, накладные ЭДО)</li> <li>➤ опоздания по МПП и переносе поставки</li> <li>➤ оборотной таре (паллеты + доверенности)</li> <li>➤ схемам проезда, режима работы ТК</li> </ul>
<a href="mailto:Eworkflow@lenta.com">Eworkflow@lenta.com</a>	<p>Вопросы, связанные с электронным документооборотом</p>
<p><a href="#">Ответственный специалист и менеджер</a> <a href="#">КС</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ вопросы, связанные с прогрузкой цен, ассортиментной матрицы, ШК, лог данных по товарам</li> <li>➤ блокировка/открытие товаров к закупке</li> <li>➤ информирование о будущих недопоставках</li> <li>➤ прочие условия договора поставки</li> </ul>
<a href="mailto:Claims@lenta.com">Claims@lenta.com</a>	<p>Регистрация претензий поставщиков по недопоставкам SL</p>